

সিটিজেন্স চার্টার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রোলম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রোলম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কৃষি/অকৃষি জমি বন্দোবসত্ম পেরীফেরী ডুক্ত হাট- বাজার একসানা বন্দোবসত্ম ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভূমি সংক্রামত্ম বিষয়	কৃষি জমি বন্দোবসত্ম- ০৩ মাস কৃষি জমি বন্দোবসত্ম- ০৬ মাস অকৃষি জমি বন্দোবসত্ম-০২ মাস	(ক) ভূমিহীন আবেদন ফরম নির্ধারিত (খ) সংশ্লিষ্ট আবেদকারী/স্ত্রীর নাগরিক সনদ (গ) সংশ্লিষ্ট আবেদকারী/স্ত্রীর আইডি (ঘ) সংশ্লিষ্ট আবেদকারী ও তার স্ত্রীর এক কপি যৌথ ছবি	উপজেলা ভূমি অফিস কক্ষ নং -০৫	প্রযোজ্য নহে	সার্ভেয়ার, উপজেলা ভূমি অফিস মোবাইল নং-০১৭১২১৫৯১৩১	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাগমারা, রাজশাহী, কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd ২. সহকারী কমিশনার(ভূমি) বাগমারা, রাজশাহী, কক্ষ নং --০১ টেলিফোন ০৭২২২৫৬০৩৭
০২	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প বাসত্মবায়ন কার্য ক্রম(টি,আর,কার খি,কাবিটা ও ত্রাণসামগ্রী)	(কাবিটা ও টিআর) ৫০ দিন (ইজিপিপি) ৪০ দিন	(ক) রেজুলেশন ও ০৫ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি ফরম (খ) সদস্যদের ভোটার আইডি ও ছবি (গ) ৩০০/- টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিপত্র (ঘ) ব্যাংক হিসাব নম্বর (ঙ) অধিযাচন পত্র (চ) ব্যয়ের বিল ভাউচার	উপজেলা নির্বাহী অফিস (ত্রাণ শাখা) কক্ষ নং -০৮	প্রযোজন্য নহে	অফিস সহকারী ত্রাণ শাখা মোবাইল ০১৭৩০৮৩৪০৯৪	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার: বাগমারা, রাজশাহী, কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd ২. উপজেলা প্রকল্প বাসত্মবায়ন অফিসার টেলিফোন ০৭২২২৫৬১২৫
০৩	এল.জি.ই.ডি কর্তৃক গৃহীত ও বাসত্মবায়িত প্রকল্প, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/ প্রকল্প কমিটির সভাপতির প্রদান	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্য্যালয় হতে প্রসত্মাব প্রাপ্তির পর ০২(দুই) দিনের মধ্যে	আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০২	প্রযোজ্য নহে	অফিস সুপার কক্ষ নং -০২ মোবাইল ০১৭১২১৯৬৪৪৯	উপজেলা নির্বাহী অফিসার: বাগমারা, রাজশাহী, কক্ষ নং -০৪ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
০৪	হাট-বাজার বাৎসরিক ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১লা বেশাখের পূর্বে মাঘ মাস থেকে কার্য ক্রম শুরম	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি শর্ত মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০২	প্রযোজ্য নহে	অফিস সুপার কক্ষ নং -০২ মোবাইল ০১৭১২১৯৬৪৪৯	উপজেলা নির্বাহী অফিসার: বাগমারা, রাজশাহী, কক্ষ নং -০৪ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd

০৫	জল মহাল ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ০২ (দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	(ক) সরকার নির্ধারিত ইজারা মূল্যসহ ৫% ভ্যাট ও ৫% আয়কর ইজারা প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে ১ম বৎসরের ইজারা মূল্যসহ ৫% ভ্যাট ও ৫% আয়কর প্রদান করতে হবে। পরবর্তী ১লা বৈশাখ মাসের শুরুর মধ্যে একই ভাবে ইজারা মূল্য প্রদান করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০৫	প্রয়োজ্য নহে	সিএ কাম ইউডিএ কক্ষ নং -০৫ ০১৭১৬৫০৬০৯০	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
	সভাপতি হিসেবে দায়িত্বপালনকারী বে-সরকারী কলেজ, হাইস্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন প্রশাসনিক কার্যাবলী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিল প্রাপ্তির ০২(দুই) দিনের মধ্যে এবং যেকোন প্রশাসনিক কাজের প্রসঙ্গ প্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	বেতন বিল, আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০৫	প্রয়োজ্য নহে	সিএ কাম ইউডিএ কক্ষ নং -০৫ ০১৭১৬৫০৬০৯০	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
০৭	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য, সদস্যদের সরকারী অংশের সম্মানী ভাতা প্রদান এবং সচিব ও গ্রাম পুলিশদের বেতন ভাতা প্রদান	সরকারী বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০২	প্রয়োজ্য নহে	অফিস সুপার কক্ষ নং -০২ মোবাইল ০১৭১২১৯৬৪৪৯	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৪ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
০৮	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ, মাননীয় সংসদ সদস্যের ঐচ্ছিক তহবিল হতে বরাদ্দকৃত অনুদান বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বিষয়টি সুফলভোগীকে অবহিত করা হয়। সুফলভোগী কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্রাদি দাখিলের পর ০৩(তিন) দিনের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়	বরাদ্দের প্রমানপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০২	প্রয়োজ্য নহে	অফিস সুপার কক্ষ নং -০২ মোবাইল ০১৭১২১৯৬৪৪৯	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৪ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
০৯	জেলা রেল সার্টিফিকেট মামলা	P.D.R Act ১৯১৩ অনুযায়ী	ব্যাংক কর্তৃক অনুরোধ পত্র, দাবির পরিমান ও দাবি মোতাবেক P.D.R Act ১৯১৩ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় এ্যাডভোলারাম কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০১	প্রয়োজ্য নহে	সার্টিফিকেট সহকারী কক্ষ নং -০১ মোবাইল ০১৭১২১৯৬৪৪৯	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৪ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
১০	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট রিটার্ন প্রেরণ	প্রতি সপ্তাহে ০২ দিন ও অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সাথে সাথে	আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০৫	প্রয়োজ্য নহে	সিএ কাম ইউডিএ কক্ষ নং ০৫ ০১৭১৬৫০৬০৯০	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
১১	হজরত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান	আবেদনের সাথে সাথে	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০৩	প্রয়োজ্য নহে	অফিস সহকারী কক্ষ নং ০৩ মোবাইল ০১৭২৫৬২২০৪২	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১

১২	স্থানীয় সরকার(ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রামিত পরামর্শ তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান	চাহিদা মোতাবেক স্বল্প সময়ে প্রদান করা হয়	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০২	প্রয়োজ্য নহে	অফিস সুপার কক্ষ নং ০২ মোবাইল ০১৭১২১৯৬৪৪৯	unobagmara@mopa.gov.bd উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৪ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
১৩	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্বপালন	কমিটির সদস্য সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সম্ভব্য স্বল্প সময়ে	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০৫	প্রয়োজ্য নহে	সিএ কাম ইউডিএ কক্ষ নং ০৫ ০১৭১৬৫০৬০৯০	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
১৪	বি.সি.আই.সি/ভুক্তিকি সারের প্রতিবেদন প্রেরণ	আগমনী বার্তা প্রাপ্তির দিন	আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০৩	প্রয়োজ্য নহে	অফিস সহকারী কক্ষ নং -০৩ মোবাইল ০১৭২৫৬২২০৪২	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
১৫	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ	অভিযোগ প্রাপ্তির ১০(দশ) দিনের মধ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পক্ষ দুয়কে নোটিশ প্রদান করা হয়	আবেদন পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং-০৫	প্রয়োজ্য নহে	সিএ কাম ইউডিএ কক্ষ নং -০৫ ০১৭১৬৫০৬০৯০	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd
১৬	যৌতুক নিরোধ ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ	অভিযোগ প্রাপ্তির সাথে সাথে	আবেদন পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস কক্ষ নং -০৫	প্রয়োজ্য নহে	সিএ কাম ইউডিএ কক্ষ নং -০৫ ০১৭১৬৫০৬০৯০	উপজেলা নির্বাহী অফিস: বাগমারা, রাজশাহী কক্ষ নং -০৬ টেলিফোন-০৭২২২৫৬০০১ unobagmara@mopa.gov.bd

(মোঃ জাকিউল ইসলাম)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বাগমারা, রাজশাহী।
ফোন-০৭২২২৫৬০০১
email:unobagmara@mopa.gov.bd