



জেলা পরিষদ কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

## সিটিজেন চার্টার



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	
১	শিক্ষা বৃত্তি	৩০ দিন	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হলে নির্ধারিত ফরমে নিজ স্বাক্ষরে আবেদন দাখিল করবেন।	প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ স্টাফলিপিকার	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসনিক কর্মকর্তা রুম নং- ২০৭ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
২	যোগাযোগ অবকাঠামো, শিক্ষা, ধর্মীয়, সাংস্কৃতিক, সামাজিক, জনস্বাস্থ্য ইত্যাদি উন্নয়নমূলক প্রকল্প।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর ৩ (তিন) মাস		প্রকৌশল শাখা	ই-টেন্ডার	উচ্চমান সহকারী প্রকৌশল শাখা রুম নং- ১০৯ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সহকারী প্রকৌশলী রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
৩	জেলা পরিষদের মালিকাবীন ফেরীঘাট ইজারা।	৩ (তিন) মাস	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হলে নির্ধারিত ফরমে নিজ স্বাক্ষরে আবেদন দাখিল করবেন।	গোপনীয় শাখা	বিডি/সিডি আকারে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর জমা।	গোপনীয় শাখা রুম নং- ২০২ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
৪	জেলা পরিষদের মালিকাবীন পুকুর ইজারা।	৩ (তিন) মাস	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হলে নির্ধারিত ফরমে নিজ স্বাক্ষরে আবেদন দাখিল করবেন।	গোপনীয় শাখা	৩ (তিন) বছর মেয়াদে পুকুর টেন্ডার মাধ্যমে ইজারা, বিডি/সিডি আকারে জমা।	গোপনীয় শাখা রুম নং- ২০২ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
৫	ডাকবাংলাতে সাময়িক আবাসন সুবিধা।	৭ (সাত) দিন	লিখিত আবেদন/মৌখিত অনুমতি	নাজির	সরকারি এসি এক সিট - ১৫০ টাকা নন এসি এক সিট - ৭৫ টাকা ননএসি দুই সিট - ১০০ টাকা বেসরকারী এসি দুইসিট - ৮০০ টাকা এসি এক সিট - ৫০০ টাকা ননএসি এক সিট - ১৫০ টাকা ননএসি দুই সিট- ২০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা অথবা প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ নাজির রুম নং- ২০৫ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>

৬	জেলা পরিষদের মিলনায়তন/ অডিটোরিয়াম ভাড়া ব্যবহারের সুযোগ।	৭ (সাত) দিন	লিখিত আবেদন/মৌখিত অনুমতি	নাজির	এসি - ৪২০০ টাকা ননএসি - ৩৭০০ টাকা বিডি/সিডি মাধ্যমে জমা	নাজির রুম নং- ২০৫ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
৭	জেলা পরিষদের মালিকাবীন সকল উপজেলার নির্মিত মার্কেটের ভাড়া আদায় সংক্রান্ত।	১ (এক) মাস	--	প্রধান সহকারী/ হিসাব রক্ষক	প্রতি বর্গফুট ৩ টাকা মালিকানা পরিবর্তন ফি ১০,০০০ টাকা বিডি/সিডি মাধ্যমে গ্রহন।	হিসাব রক্ষক/বার্তা বাহক রুম নং- ২০৬ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
৮	জেলা পরিষদের মালিকাবীন সকল উপজেলার নির্মিত মার্কেটের দোকান বরাদ্দ।	১ (এক) মাস	(ক) পাসপোর্ট সাইজ ২ কপি রঙ্গি ছবি, (খ) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স (গ) ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (ঘ) জাতীয় পরিচয় পত্রে ফটোকপি	প্রধান সহকারী/ হিসাব রক্ষক	সেলামীর মাধ্যমে দোকান ঘর বরাদ্দ।	হিসাব রক্ষক/বার্তা বাহক রুম নং-২০৬ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
৯	ঠিকাদারী লাইসেন্স প্রদান।	২ (দুই) মাস	১। ছবি- ২(দুই) কপি। ২। নাগরিকত্বের প্রত্যয়নপত্র, ৩। ট্রেড লাইসেন্স, ৪। টিআইএন এর প্রত্যয়নপত্র, ৫। ভ্যাট এর প্রত্যয়নপত্র, ৬। ব্যাংক সলভেন্সীর প্রত্যয়নপত্র, ৭। ঠিকাদারী লাইসেন্স- ১০। কাজের অভিজ্ঞতার প্রত্যয়নপত্র-	প্রকৌশল শাখা	আবেদন ফরম - ১০০/= নিবন্ধন ফি - ৫০০০/= বিডি/সিডি মাধ্যমে গ্রহন।	সহকারী প্রকৌশলী/ উচ্চমান সহকারী রুম নং- ১০৯ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সহকারী প্রকৌশল রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১০	ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন।	১ (এক) মাস	(ক) নির্ধারিত লাইসেন্স ফি পরিশোধের চালান (খ) ইস্যুকৃত বই উপস্থাপন।	প্রকৌশল শাখা	নবায়ন - ২০০০/= বিডি/সিডি মাধ্যমে গ্রহন।	সহকারী প্রকৌশলী/ উচ্চমান সহকারী রুম নং- ১০৯ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সহকারী প্রকৌশলী রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১১	ঠিকাদারী বিল পরিশোধ।	কাজের পরিধি অনুযায়ী সময় নির্ধারিত হবে ।	(ক) কার্যাদেশে বর্ণিত নির্দেশ মোতাবেক কার্য সম্পাদন প্রতিবেদন (খ) দরপত্র বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত শর্তাদি প্রতিপালন।	প্রকৌশল শাখা	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রকৌশলী/ উচ্চমান সহকারী রুম নং- ১০৯ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সহকারী প্রকৌশলী রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১২	ঠিকাদারী পারফরমেন্স সিকিউরিটি ও জামানত ফেরত প্রদান।	কাজ সমাপ্তির ২৮ দিন পর সিকিউরিটি ও জামানত ১ বছর পর।	কাজ সম্পাদন সম্পর্কিত ফর ফরম ও আবেদন।	প্রকৌশল শাখা	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রকৌশলী/ উচ্চমান সহকারী রুম নং-১০৯ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সহকারী প্রকৌশলী রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১৩	জমি লীজ সংক্রান্ত।	১ (এক) মাস	(ক) পাসপোর্ট সাইজ ২ কপি রঙ্গি ছবি (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (গ) আবেদনপত্র (ঘ) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (ঙ) বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত অন্যান্য শর্তাদি।	সার্ভেয়ার	কৃষি/অকৃষি বিভিন্ন জমি প্রতিবর্গফুট ৪০ টাকা জেলার পৌর এলাকায় প্রতিবর্গফুট- ০৬ টাকা পৌর এলাকার বাইরে হাট বাজার সংলগ্ন প্রতিবর্গফুট - ০৪ টাকা জেলা মফস্বল এলাকায় প্রতিবর্গফুট ০২ টাকা	সার্ভেয়ার রুম নং-১০৩ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব/ প্রশাসনিক কর্মকর্তা রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>

১৪	মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধা পরিবার বর্গের জন্য বিভিন্ন কর্মসূচী ।	১ (এক) মাস	---	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	এককালীন অনুদান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা রুম নং-২০৭ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১৫	ক্রীড়া/সংস্কৃতি/জাতীয় কর্মসূচী/ধর্মীয়/সামাজিক কল্যাণমূলক খাতে সহায়তাকরন ।	১ (এক) মাস	বিধিমোতাবেক	প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ ষাটলিপিকার	প্রযোজ্য নয়	গোপনীয় শাখা রুম নং-২০২ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১৬	কম্পিউটার প্রশিক্ষণ	৬ (ছয়) মাস	আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় শিক্ষার সনদপত্র	নাজির/প্রশিক্ষন সহকারী	আবেদন ফরম = ১০০ টাকা কোর্স ফি = ৫০০ টাকা বিডি/সিডি মারফত জমা	নাজির রুম নং-২০৫ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১৭	লাইব্রেরী	বিকাল ৩টা থেকে ৫টা	উন্মুক্ত	সহকারি লাইব্রেরীয়ান	অজীবন সদস্য ফি - ১০০০ টাকা (এককালীন) সদস্য - মাসিক ফি -২৫ (পঞ্চাশ) টাকা	সহকারি লাইব্রেরীয়ান লাইব্রেরী ভবন (২য় তলা) ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১৮	ডিজিটাল সেন্টার	সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা	---	কম্পিউটার অপারেটর	বিধিমোতাবেক	ডিজিটাল সেন্টার রুম নং- ১০৬ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
১৯	জেলা পরিষদ মালিকাদীন রাস্তার পার্শ্ব/ডাকবাংলায় অবস্থিত আম গাছের আম ফল ।	১ (এক) মাস	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হলে নির্ধারিত ফরমে নিজ স্বাক্ষরে আবেদন দাখিল করবেন ।	গোপনীয় শাখা	১ (এক) বছরের জন্য টেন্ডার করে, বিডি/সিডি আকারে জমা ।	গোপনীয় শাখা রুম নং- ২০২ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব রুম নং-১১২ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>
২০	ত্রান সামগ্রী	১ (এক) মাস	বিধিমোতাবেক আবেদন ।	নাজির	বন্যায় কবলিত এলাকায় ত্রান সামগ্রী বিতারণ (এককালীন) এবং শীতকালীন সময়ে শীতবস্ত্র বিতারণ (এককালীন) ।	নাজির রুম নং- ২০৫ ফোন নং- ০৭৮১-৫২৪১৬ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>	চেয়ারম্যান/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সদস্যবৃন্দ ফোন নং ০৭৮১-৫৩৫০১ <b>E-mail- ceo@zpchapainawabganj.gov.bd</b>