

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন

মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	সেবা না পেলে অভিযোগ দায়ের
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল) মাঠপরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/খামার পরিদর্শন	-	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ)	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ফোনঃ ০৭৫২৪-৫৬০৩১ মোবাইলঃ ০১৭০১-২৪২৫১২ ই-মেইলঃ	জেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, সিরাজগঞ্জ
২	বালাইনাশক এর লাইসেন্স প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। পেস্টিসাইড ইন্সপেক্টর এর সরেজমিন তদন্ত ৩। লাইসেন্স ইস্যুর জন্য উপ-পরিচালক, ডিএই, সিরাজগঞ্জ বরাবর আবেদন প্রেরণ	১। ফরম.... এ আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫। দোকান ঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিনামা ৬। পেস্টিসাইড ইন্সপেক্টর এর তদন্ত প্রতিবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।	লাইসেন্স ফিঃ পাইকারিঃ ১০০০/- খুচরাঃ ৩০০/- ভ্যাটঃ পাইকারিঃ ১৫০/- খুচরাঃ ৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারি চালান	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবসের (সর্বোচ্চ) মধ্যে উপ-পরিচালক, ডিএই, সিরাজগঞ্জ বরাবর প্রেরণ	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ফোনঃ ০৭৫২৪-৫৬০৩১ মোবাইলঃ ০১৭০১-২৪২৫১২ ই-মেইলঃ উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার ফোনঃ ০৭৫২৪-৫৬০৩১ মোবাইলঃ ০১৭০১-২৪২৫১২ ই-মেইলঃ	জেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, সিরাজগঞ্জ
৩	বালাইনাশক এর লাইসেন্স নবায়ন	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। পেস্টিসাইড ইন্সপেক্টর এর সরেজমিন তদন্ত ৩। লাইসেন্স নবায়নের জন্য উপ-পরিচালক, ডিএই, সিরাজগঞ্জ বরাবর আবেদন প্রেরণ	১। ফরম.... এ আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। পেস্টিসাইড ইন্সপেক্টর এর তদন্ত প্রতিবেদন ৪। মেয়াদউত্তীর্ণ লাইসেন্স ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।	নবায়ন ফিঃ পাইকারিঃ ১০০০/- খুচরাঃ ৩০০/- ভ্যাটঃ পাইকারিঃ ১৫০/- খুচরাঃ ৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারি চালান	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবসের (সর্বোচ্চ) মধ্যে উপ-পরিচালক, ডিএই, সিরাজগঞ্জ বরাবর প্রেরণ	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ফোনঃ ০৭৫২৪-৫৬০৩১ মোবাইলঃ ০১৭০১-২৪২৫১২ ই-মেইলঃ উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার ফোনঃ ০৭৫২৪-৫৬০৩১ মোবাইলঃ ০১৭০১-২৪২৫১২ ই-মেইলঃ	জেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, সিরাজগঞ্জ
৪	বিসআইসি সার তিলায় নিয়োগে সহায়তা প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নে তিলায় না থাকা ২। উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি কর্তৃক স্থানীয় পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে আবেদন গ্রহণ ৩। উপজেলা কমিটি কর্তৃক	১। নাগরিকত্ব সনদ ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদপত্র ৪। ৫০.০০ মেট্রন ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন পাকা গোড়াউন ৫। ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	আবেদন মানিঃ ৫০০০/- জামানতঃ ২০০০০০/- (ফেরতযোগ্য) পরিশোধ পদ্ধতিঃ তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ ডিডি	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির ১০ দশ কর্মদিবসের মধ্যে যাচাইয়ের পর জেলা কমিটিতে প্রেরণ	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।	জেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, সিরাজগঞ্জ

৫	খুচরা সার বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	বাছাইকৃত আবেদনসমূহ জেলা কমিটিতে প্রেরণ ৪। বিসিআইসি কর্তৃক চূড়ান্ত নিয়োগ ১। সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডে ডিলার না থাকা ১। আবেদন প্রাপ্তি ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন বাছাই কমিটির সুপারিশ ৩। উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি কর্তৃক অনুমোদন ৪। খুচরা সার বিক্রয়কারী লাইসেন্স প্রদান	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ফ্রেড লাইসেন্স ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। ০২ কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি ৪। কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর কর্তৃক গুণমণ্ডর যাচাইয়ের প্রতিবেদন ৫। দোকান ঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিনামা ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।	আর্নেস্ট মানিঃ জামানতঃ ৩০০০০/- (ফেরতযোগ্য) পরিশোধ পদ্ধতিঃ তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ ডিডি	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির ১০ দশ কর্মদিবসের মধ্যে উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি কর্তৃক লাইসেন্স প্রদান	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।
৬	নাসারী নিবন্ধনে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের পর আবেদনপত্রটি উপ-পরিচালক, ডিএই, সিরাজগঞ্জ বরাবর প্রেরণ	১। নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২। জাতীয়তা সনদপত্র ৩। ০৫ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।	লাইসেন্স ফিঃ ৫০০/- ভ্যাটঃ ৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ফ্রেজারি চালান	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবসের (সর্বোচ্চ) মধ্যে উপ-পরিচালক, ডিএই, সিরাজগঞ্জ বরাবর প্রেরণ	উপসহকারী উজ্জ্বিত সংরক্ষণ অফিসার ফোনঃ ০৭৫২৪-৫৬০৩১ মোবাইলঃ ০১৭০১-২৪২৫১২
৭	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	১। বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে উপজেলা কৃষি অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন ১। উপজেলা কমিটির মাধ্যমে তালিকা অনুমোদন ২। ডিএই সদর দপ্তরে অনুমোদিত তালিকা চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য প্রেরণ ৩। চূড়ান্ত অনুমোদনের পর নীতিমালা অনুযায়ী যন্ত্রপাতি সরবরাহ	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জাতীয়তা সনদপত্র ৩। ০২ কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।	ভুক্তিক মূল্যে কৃষকের মাঝে যন্ত্র সরবরাহের পর যন্ত্র সরবরাহকারীকে অবশিষ্ট অর্থ সদর দপ্তরের মাধ্যমে পরিশোধ	ডিএই সদর দপ্তরে তালিকা চূড়ান্ত অনুমোদনের পর ৪-৫ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোনঃ ০৭৫২৪-৫৬০০৫ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬০৩৬ ই-মেইলঃ
৮	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	১। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা বরাবর আবেদন দাখিল ২। তথ্য অবমুক্তিকরণ নির্দেশিকা অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।	১। প্রতি পেইজ ২/- ২। আবেদনকারী সিডি/... সরবরাহ করলে বিনামূল্যে	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০-১৫ কর্মদিবসের মধ্যে (সর্বোচ্চ)	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ফোনঃ ০৭৫২৪-৫৬০৩১ মোবাইলঃ ০১৭০১-২৪২৫১২ ই-মেইলঃ