

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস
জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

1. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

2. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

2.1) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
1	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	1 ঘন্টা 35 মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময় ব্যতিত)	ডাঃ মোঃ রাসেদুল ইসলাম ভেটেরিনারি সার্জন 01722966324	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল: uλοςadarjoypurhat@gmail.com
2	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর 10-20 ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	তরল সিমেন 15/- হিমায়িত সিমেন 30/-	মোঃ রাসেল হোসেন মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) 01725456520 এবং কৃত্রিম প্রজনন স্বেচ্ছাসেবী	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল: uλοςadarjoypurhat@gmail.com
3	গবাদিপশু-পাখির টিকাদান	7 দিন	মৌখিক আবেদন / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ রুহুল আমিন, ইউএলএ, মোঃ জাহিদুল কামাল, ভিএফএ, উম্মে খাদিজা	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল: uλοςadarjoypurhat@gmail.com
4	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	3 দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল:	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- 0571-62287, ই-মেইল:

						ulosadarjoypurhat@gmail.com	dlojoypurhat01@gmail.com
5	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	15 দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	4 % সুদ, 3 % সার্ভিস চার্জ মোট 7 %	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল: ulosadarjoypurhat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- 0571-62287, ই-মেইল: dlojoypurhat01@gmail.com
6	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরে সকল দুর্যোগ কালীন সময় 3 দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল: ulosadarjoypurhat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- 0571-62287, ই-মেইল: dlojoypurhat01@gmail.com
7	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে 7 দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল: ulosadarjoypurhat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- 0571-62287, ই-মেইল: dlojoypurhat01@gmail.com
8	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	03 দিনের মধ্যে	লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল: ulosadarjoypurhat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- 0571-62287, ই-মেইল: dlojoypurhat01@gmail.com
9	উন্নত জাতের ঘাসের চারা / বীজ বিতরণ	01 দিন	লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ডাঃ মোঃ মামুনুর রশীদ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার 0571-62201 ই-মেইল: ulosadarjoypurhat@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জয়পুরহাট। ফোন নং- 0571-62287, ই-মেইল: dlojoypurhat01@gmail.com