

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
<p>ভোক্তা অধিকার লঙ্ঘনজনিত অভিযোগ দায়ের, পরিচালনা ও নিষ্পত্তি।</p> <p>নিম্নের কাজগুলো ভোক্তা অধিকার বিরোধী কাজ হিসেবে বিবেচিত হবে।</p> <p>ক) নির্ধারিত মূল্য অপেক্ষা অধিক মূল্যে কোন পণ্য, ঔষধ বা সেবা বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।</p> <p>খ) জেনেশুনে ভেজাল মিশ্রিত পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।</p> <p>গ) স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মকভাবে ক্ষতিকারক দ্রব্য মিশ্রিত কোন পণ্য বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।</p> <p>ঘ) মিথ্যা বিজ্ঞাপন দ্বারা ক্রেতা সাধারণকে প্রতারণা করা।</p> <p>ঙ) প্রতিশ্রুত পণ্য বা</p>	<p>ক) অপরাধ ঘটানোর কারণ উদ্ভব হওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে অভিযোগ দায়ের করতে হবে।</p> <p>খ) ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।</p>	<p>ক) দায়েরকৃত অভিযোগ অবশ্যই লিখিত হতে হবে।</p> <p>খ) ফ্যাক্স, ই-মেইল, ওয়েব সাইট, ইত্যাদি ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে; বা অন্য কোন উপায়ে;</p> <p>গ) অভিযোগের সাথে পণ্য বা সেবা ক্রেতার রশিদ সংযুক্ত করতে হবে।</p> <p>ঘ) অভিযোগকারী তাঁর পূর্ণাঙ্গ নাম, পিতা ও মাতার নাম, ঠিকানা, ফোন, ফ্যাক্স ও ই-মেইল নম্বর (যদি থাকে) এবং পেশা উল্লেখ করবেন।</p>	<p>ক) জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর(প্রধান কার্যালয়, সকল বিভাগীয় ও জেলা কার্যালয় সমূহ)</p> <p>খ) জাতীয় ভোক্তা অভিযোগ কেন্দ্র, টিসিবি ভবন- ৯ম তলা, ১ কারওয়ান বাজার ঢাকা, ফোন: ০১৭৭৭ ৭৫৩৬৬৮, ই-মেইল: nccc@dnrcrp.gov.bd</p> <p>গ) জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর এর ওয়েবসাইটে অভিযোগ ফরম পাওয়া যাবে। ঠিকানাঃ www.dnrcrp.gov.bd</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>জেলা কার্যালয়ঃ জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ।</p> <p>ঠিকানাঃ জগাইরমোড়, সয়াধানগড়া, সিরাজগঞ্জ কর্মকর্তার নামঃ মাহমুদুর রহমান, সহকারি পরিচালক</p> <p>ফোনঃ 01318396 958 ইমেইলঃ ad-sirajganj@dnrcrp.gov.bd</p>	

<p>সেবা যথাযথভাবে বিক্রয় বা সরবরাহ না করা। ওজনে ও বাটখারা বা ওজন পরিমাপক যন্ত্রে কারচুপি করা।</p> <p>চ) পরিমাপে ও দৈর্ঘ্য পরিমাপক ফিতা বা অন্য কিছুতে কারচুপি করা।</p> <p>ছ) কোন নকল পণ্য বা ঔষধ প্রস্তুত বা উৎপাদন করা।</p> <p>জ) মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।</p> <p>ঞ) নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন কার্য করা যাতে সেবা গ্রহীতার জীবন বা নিরাপত্তা বিপন্ন হতে পারে।</p> <p>ট) অবৈধ প্রক্রিয়ায় কোন পণ্য উৎপাদন বা প্রক্রিয়াকরণ করা।</p> <p>ঠ) অবহেলা, দায়িত্বহীনতা দ্বারা সেবা গ্রহীতার অর্থ বা স্বাস্থ্যহানী ঘটানো।</p> <p>ড) কোন পণ্য মোড়কবদ্ধভাবে বিক্রয় করার বা মোড়কের গায়ে পণ্যের উপাদান, সর্বোচ্চ খুচরা বিক্রয়মূল্য, উৎপাদনের তারিখ ইত্যাদি লিপিবদ্ধ করার বাধ্যবাধকতা</p>						
--	--	--	--	--	--	--