গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়,সিরাজগঞ্জ
Dncrp.sirajganj.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.১৮.০১২.১৮-৪৩৭ তারিখ: ২৩ আগস্ট-২০২১

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

স্থানঃ সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়,সিরাজগঞ্জ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়,সিরাজগঞ্জ কর্তৃক প্রণীত প্রদত্ত সেবা নাগরিকগণ যাতে সহজে, সুলভে ও বিড়ম্বনাবিহীনভাবে পেতে পারেন, তা নিশ্চিতকরণের জন্য আপনার প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত একটি অবহিতকরণ সভা করা প্রয়োজন।

এমতাবস্থায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে ও সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে আগামী ২৫ আগস্ট ২০২১ তারিখ বিকাল ০৪.৩০ ঘটিকায় উক্ত সভাটি আয়োজন করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ মাহমুদ হাসান রনি)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০৭৫১-৬৩০৬৯
ই-মেইল: ad-sirajganj@dncrp.gov.bd

হোটেল ও রেস্তোরাঁ মালিকগণ,
শিয়ালকোল বাজার, সিরাজগঞ্জ।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য
১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।
২। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেস সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়

Dncrp.sirajganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির হাজিরা

স্থান ঃ সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয় তারিখ ঃ ২৮/৬/২০২১

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১	মো: আমিনুল আলম [illegible]	01776340099	Amin
০২	মো: রিপন রহমান	01794044485	রিপন
০৩	মো. মাহমুদ হাসান	017173[illegible]	[illegible]
০৪	মো: আতিকুল ইসলাম	01723644384	আতিকুল
০৫	মো: ইকবাল হোসেন	01950-690626	ইকবাল
০৬	মো: মাসুদুর রহমান	01723486467	Rahman
০৭	Md. Jubayer Alam	01553480427	[illegible]
০৮	সাইদুল হক	01763723574	সাইদুল
০৯	মো: জাহিদুল আলম বাবু	01[illegible]-[illegible]	বাবু
১০			
১১			
১২			
১৩			
১৪			
১৫			
১৬			
১৭			
১৮			
১৯			
২০			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলাকার্যালয়, সিরাজগঞ্জ
dncrp.sirajganj.gov.bd

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা নাগরিকগণ যাতে সহজে, সুলভে ও বিড়ম্বনা বিহীনভাবে পেতে পারেন, তা নিশ্চিতকরণের জন্য হোটেল ও রেস্তোরাঁ মালিক,শিয়ালকোল বাজার এর সকল ব্যবসায়ী, দোকানদার ও হোটেল মালিকদের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান রনি
সহকারী পরিচালক
তারিখ : ২৫ আগস্ট-২০২১
সময় :বিকাল৪.৩০ ঘটিকা
স্থান : সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়,সিরাজগঞ্জ
উপস্থিতি : উপস্থিত শিয়ালকোল এর ব্যবসায়ী, দোকানদার ও হোটেল মালিকদের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' (স্বাক্ষরের ক্রমানুসারে)

সহকারী পরিচালক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ কিভাবে সহজে, ভোগান্তিমুক্তভাবে পাওয়া যায় সে বিষয়ে আলোকপাত করেন। অতঃপর নিম্নোক্ত বিষয়সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা হয়।

ক্রমিক	বিষয়	আলোচনা
০১	জাতীয় ভোক্তা সংরক্ষণ আইন ২০০৯	জাতীয় ভোক্তা সংরক্ষণ আইন ২০০৯ এর সকল ধারা বিস্তারিত আলোচনা করা হয় ।
০২	সিটিজেন'স চার্টার বা নাগরিক সনদ	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের সিটিজেন'স চার্টার বা নাগরিক সনদে কি কি সেবার বিষয় উল্লেখ আছে এবং কিভাবে সেবা প্রদান করা হয় তা আলোচনা হয়।
০৩	ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিস্পত্তি বিষয়ে আলোচনা হয়	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন ২০০৯ অনুযায়ী অভিযোগ তদন্ত ও নিস্পত্তি বিষয়ে বিষদ আলোচনা করা হয় এবং প্রমাণিত অভিযোগের ২৫% অভিযোগকারীকে প্রদানের বিষয়ে বিস্তারিত বলা হয় ।
০৪	ভোক্তা অধিকার বিরোধী অপরাধের জন্য অভিযোগ দায়ের	ভোক্তা অধিকার বিরোধী অপরাধের জন্য ই-মেইলে বা দাপ্তরিক ফেইসবুক পেইজে বা হটলাইন(১৬১২১) ব্যবহার করে কিভাবে অভিযোগ দায়ের করতে হয় সে বিষয়ে বিশদ আলোচনা করা হয়।
০৫	ব্যবসায়িদের বিভিন্ন দিক নির্দেশনা বিষয়ে	প্রত্যেক হোটেল বা খাবার দোকানে খাদ্য দ্রব্য প্রদর্শনের জন্য কাঁচের আলমারি, পত্রিকার ব্যবহার নিষেধ, খালি হাতে কোন খাদ্য পরিবেশন বিষয়ে সতর্কতা সহ বিভিন্ন বিষয়ে নির্দেশনা দেয়া হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত/-
২৫/৮/২০২১
(মোঃ মাহমুদ হাসান রনি)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০৭৫১-৬৩০৬৯
ই-মেইল: ad-sirajganj@dncrp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.১৮.০১২.১৮-৪৩৯

তারিখ: ২৫ আগস্ট-২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করদেচেম্বে
১। উপপরিচালক, বিভাগীয়কার্যালয়, রাজশাহী, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর।
২।অফিস কপি।

২৫/৮/২১

(মোঃ মাহমুদ হাসান রনি)
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০৭৫১-৬৩০৬৯
ই-মেইল: ad-sirajganj@dncrp.gov.bd