

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়
dnrcrp.sirajganj.gov.bd



স্মারক নং ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.১৬.০১৬.১৮-৩৫৪

তারিখঃ ৩১ ডিসেম্বর-২০২০ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানাচ্ছি যে, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উপপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মতে ০৪ (চার) পাতা

উপপরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী

৩১/১২/২০২০

সহকারি পরিচালক

ফোনঃ ০৭৫১-৬৩০৬৯

ই-মেইলঃ ad-sirajganj@dnrcrp.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি :

০১। মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা
০২। অফিস নথি

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ২য়
ত্রৈমাসিক(অক্টোবর,২০২০-ডিসেম্বর,২০২০) প্রতিবেদনঃ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ | দায়িত্ব | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২০) পর্যন্ত অর্জন |
|---|-----------------------|---|---------------------------------------|-------------|----------------|------------------------|----------------------|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ১. ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি | ৭০ | ১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট, পোস্টার/স্টিকার বিতরণ | বিতরণকৃত লিফলেট | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ৬০০০ | জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ | ২৫০০ |
| | | | বিতরণকৃত প্যাম্পলেট | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১০ | ৪৫০০ | জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ। | ১২০০ |
| | | | বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১০ | ৭৪২ | | ৭৩৮ |
| | | | সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ১০ | | ০৯ |
| | | ১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা | বাজার তদারিক সম্পন্ন | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ১৫০ | | ৮৭ |
| | | | সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ১২ | | ১১ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ | দায়িত্ব | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২০) পর্যন্ত অর্জন |
|---|-----------------------|---|--|-------------|--------|------------------------|----------------------|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | | ১.৫ সিরাজগঞ্জ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন | দিবস উদযাপিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১০ | ৯ | জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ। | -- |
| ২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি | ৫ | ২.১ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ৫ | ৮০% | | ৮০% |
| | | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন | [১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৮ | | ১ |
| | | [১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় | [১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৮ | | - |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১১ | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৮ | জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ। | ১ |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | [১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৮ | | ২ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ | দায়িত্ব | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২০) পর্যন্ত অর্জন |
|-----------------|-----------------------|--|---|--------------------|-------|------------------------|----------------------|---|---|
| ১ | ৭ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৭ | ৯ | ১০ |
| | | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত | গড় | % | ২ | ১০০ | জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ। | -- |
| | | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ২ | ৫০ | | - |
| | | [৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ | [৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত | নির্দিষ্ট সময়সীমা | তারিখ | ১ | ১৫-১২-২০২০ | জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ। | ২৯-১১-২০২০ |