

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়  
dnrcrp.sirajganj.gov.bd



স্মারক নং ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.১৬.০১৬.১৮-১১৩

তারিখঃ ০১এপ্রিল-২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানাচ্ছি যে, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উপপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মতে ০৪ (চার) পাতা

উপপরিচালক  
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী

(মোঃ মাহমুদ হাসান রনি)

সহকারি পরিচালক

ফোনঃ ০৭৫১-৬৩০৬৯

ই-মেইলঃ ad-sirajganj@dnrcrp.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি :

০১। মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা  
০২। অফিস নথি

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ওয়  
 ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি, ২০২১-মার্চ, ২০২১) প্রতিবেদনঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	ওয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২১) পর্যন্ত অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯	১০
১. ভোক্তা- অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট, পোস্টার/স্টিকার বিতরণ	বিতরণকৃত লিফলেট  বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সমষ্টি  সমষ্টি	সংখ্যা  (হাজার)	১০  ১০	৬০০০  ৪৫০০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ  জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	২০০০  ১৫০০
		১.২ সেমিনার/ ওয়র্কশপ/মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ ওয়র্কশপ/মতবিনিময় অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা  (হাজার)	১০	৭৪২		--
		১.৩ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০		০০
		১.৪ সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২		২৬ ০৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১) পর্যন্ত অর্জন
১	২	৩ ১.৫ সিরাজগঞ্জ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	৪ দিবস উদযাপিত	৫ সমষ্টি	৬ সংখ্যা	৭ ১০	৯	৯ জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	১০
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	৫	২.১ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৫	৮০%		১০০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮		১
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮		১
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮		১
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠিত বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮		১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১) পর্যন্ত অর্জন
১	২	[১.৫] তথা বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	৫	৬	৭	৭	৯	১০
		[১.৫] তথা বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪		১
		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৮০%		৮০
		[২.২] উত্তরাধী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উত্তরাধী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	নির্দিষ্ট সময়সীমা	তারিখ	২	১৫-০৩-২০২১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	২	৪০		-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৫		-
		[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	গড়	%	১	১০০		--
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬								

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১) পর্যন্ত অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	গড়	%	২	১০০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	--
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৫০		--
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	নির্দিষ্ট সময়সীমা	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	--