



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চমধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০২১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসহ সর্বমোট ৫৪টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। নিয়মিতভাবে জেলার ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ পরিদর্শন এবং ‘ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার / ইউনিয়ন পপ সেন্টার’ এর কার্যক্রম পরিদর্শন করা হচ্ছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ৬০ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, লার্নিংএন্ড আর্নিং প্রকল্পের মাধ্যমে ৮০০ জন ফ্রিল্যান্সার তৈরি, জাতীয় শিশু কিশোর প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতায় ১৮০ জন শিশু কিশোরকে প্রোগ্রামিং এর প্রশিক্ষণ এবং জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৩০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ২২০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। প্রতিটি দপ্তরের ইন হাউস ট্রেনিং-এ ই-নথি বিষয়ক সেশনের মাধ্যমে প্রায় ১০০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলায় ৫০,০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মাঠ পর্যায়ের জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। উপজেলা কার্যালয়, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং অন্যান্য আইসিটি কার্যক্রম পরিদর্শনে যানবাহনের ব্যবস্থাকরণ। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে পরিদর্শন এবং প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমানে প্রতিবন্ধকতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন। জেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ডি-নথি বাস্তবায়ন এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান এবং ডিজিটাল নিরাপত্তা, সাইবার সিকিউরিটি, সাইবার ক্রাইম বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি করা ও ফ্রীল্যান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলসুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- □ জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- □ জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- □ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ই-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- □ জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলসুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- □ আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনার ও ইভেন্ট আয়োজন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা এবং উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী পরামর্শ প্রদান।
৮. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি / ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৮৫	১০০	১২০	১২৫	১৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, এটুআই এবং জেলা/উপজেলা অফিসসমূহ	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১৪০	১৫০	১৭০	১৮০	১৯০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	সংখ্যা	৩০	৪০	৫০	৫৫	৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরিদর্শন প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	সংখ্যা	৩	৩	৪	৫	৬	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	আইসিটি/প্রোগ্রামিং, ওয়েব পোর্টাল, ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, সোশাল- মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০০	১২০	১৩৫	১৪৫	১৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	জেলা এবং উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাভ ও স্কুল অফ ফিউচার স্বাপন	সংখ্যা	-	-	৫২	৭৫	-	ইউনিয়ন, উপজেলা এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা, প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি / তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০	১১০	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	১২৫	১৩০	
		[১.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬				১৬০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১৭০	১৮০
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ইউনিয়ন পপ-সেন্টার/ইউডিসি এবং অন্যান্য ডিজিটাল সার্ভিস পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/পপ-সেন্টার বা ইউডিসি'র সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[১.৪] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪				৬৫	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭০	৮০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২০	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	১০	১২.১২.২১	১২.১২.২১	১২.১২.২১	৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	১৫.০৩.২২	৩০.০৪.২২	১২.১২.২১	১২.১২.২১
		[২.২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিরলক্ষ্যে সভা / সেমিনার / ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩	৩	৪	৩	২	১			৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৮	১২	১০	৮	৬	১৩	১৪	
		[৩.২] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০	৩৫	৪০	৩০	২০	১০	৪৫	৫০	
		[৩.৩] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, ই-মেইলের ব্যবহার ও নীতিমালা এবং সোশ্যাল মিডিয়া সচেতন বিষয়ক ব্রিফিং প্রদান	[৩.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ / কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০	২৫	৩০	২০	১০	৫	৩৫	৪০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৪.১] জেলা ও উপজেলায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[৪.১.১] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২৪	২০	১৬	১২	১০	২৫	২৬
		[৪.২] আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[৪.২.১] সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২১	৩১.০৫.২১	৩০.০৬.২২			১৫.০৩.২১

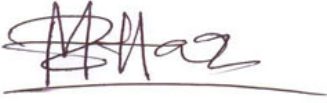
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

২২-০৬-২০২১খ্রি.

তারিখ



মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

২২-০৬-২০২১খ্রি.

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement (APA)
২	CAMS	Cantral Aid Management System
৩	ICT	Information and Communication Technology
৪	IT	Information Technology
৫	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৬	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৭	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৮	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি / তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির তালিকা
[১.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও জেলা পর্যায়ের অন্যান্য দপ্তর সকল	পরামর্শ/সেবা তালিকা
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ইউনিয়ন পপ-সেন্টার/ইউডিসি এবং অন্যান্য ডিজিটাল সার্ভিস পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/পপ-সেন্টার বা ইউডিসি'র সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও জেলা/উপজেলা প্রশাসন, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও জেলা/উপজেলা প্রশাসন, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	ভিডিও/জুম কনফারেন্সের ছবি/অফিস আদেশ বা পত্র
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	উদ্‌যাপিত দিবসের ছবি ও প্রতিবেদন
[২.২] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা / সেমিনার / ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সভা/সেমিনারের ছবি ও প্রতিবেদন
[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির তালিকা
[৩.২] জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	প্রশিক্ষণের উপস্থিতির তালিকা
[৩.৩] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, ই-মেইলের ব্যবহার ও নীতিমালা এবং সোশ্যাল মিডিয়া সচেতন বিষয়ক ব্রিফিং প্রদান	[৩.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ / কর্মশালা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও জেলা পর্যায়ের অন্যান্য দপ্তর সকল	অংশগ্রহণকারীর ছবি/উপস্থিতির তালিকা
[৪.১] জেলা ও উপজেলায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[৪.১.১] উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	প্রকল্প দপ্তর থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৪.২] আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[৪.২.১] সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	প্রকল্প দপ্তর থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্বোধন	জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে দিবস উদ্বোধন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি / তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
আইসিটি শিল্পের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা ও উপজেলায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ
মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ



**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**