

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী

❖ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

➤ রূপকল্প (Vision)

সরকার ও জনগণের মধ্যে তথ্যের সেতুবন্ধন।

➤ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের ভাবমূর্তি, নীতি ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রম গণমাধ্যমে প্রচার এবং বিভিন্ন অনুষ্ঠানে এসবি পাশ প্রদানের লক্ষ্যে সাংবাদিকদের তালিকা সরবরাহ করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	প্রেস রিলিজ, ফটো রিলিজ	১ ঘন্টা	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে		
০২	প্রেসট্রেন্ড, ক্লিপিংস	১ কার্যদিবস	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে		

০৩	ফিচার	১ কার্যদিবস	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে		
০৪	ভিডিআইপিগণের অনুষ্ঠানে পেশাগত দায়িত্ব পালনের জন্য SB পাস প্রদানের লক্ষ্যে সাংবাদিকদের তালিকা সরবরাহ করা	৩ কার্যদিবস	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে		
০৫	মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী এবং মাননীয় মন্ত্রীবর্গের বিভিন্ন অনুষ্ঠানসহ গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানের মিডিয়া কভারেজে সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস/ তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদাপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে		
অভ্যন্তরীণ সেবা:						
০৬	নৈমিত্তিক ছুটি	১ কার্যদিবস/ তাৎক্ষণিক	প্রশাসন শাখা, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে		
০৭	অর্জিত ছুটি	৩ কার্যদিবস	প্রশাসন শাখা, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে		
০৮	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি	৩ কার্যদিবস	প্রশাসন শাখা, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, রাজশাহী	বিনামূল্যে		