

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী  
publiclibrary.rajshahidiv.gov.bd

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের আওতাধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের উদ্ভাবনী ধারণা

ক্র. ন.	জেলার নাম	গ্রন্থাগারের নাম	ইনোভেশন আইডিয়া (শিরোনামসহ বিবরণ)	আইডিয়া প্রণেতা	বাস্তবায়ন হলে ফলাফল কী হবে? (বিদ্যমান সেবার ক্ষেত্রে কী পরিবর্তন আসবে)	ফলাফল পরিমাপের মানদণ্ড	আর্থিক সংশ্লেষ (যদি থাকে)	আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদানকারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান (যদি থাকে)	মন্তব্য
১.	রাজশাহী	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী	<b>ওয়ানস্টপ লাইব্রেরি সার্ভিস-কাম-রিসেপশন ডেস্ক প্রস্তুতকরণ</b> একজন সং, দক্ষ ও অমায়িক ব্যবহারের স্টাফকে সর্বগুণে ও সেবায় দক্ষ করে তুলে তাঁকে সেই ওয়ানস্টপ লাইব্রেরি সার্ভিস-কাম-রিসেপশন ডেস্কে বসিয়ে গ্রন্থাগারের সকল সেবা সেই ওয়ানস্টপ লাইব্রেরি সার্ভিস-কাম-রিসেপশন সেন্টার থেকে প্রদান করা হবে। যে ব্যক্তি সেই ওয়ানস্টপ সার্ভিস-কাম-রিসেপশন সেন্টার এ থাকবে তাঁর সাথে প্রয়োজনে গ্রন্থাগারের অন্য সকল সেকশনে দায়িত্বরত স্টাফের সাথে যোগাযোগ হবে। সেবাগ্রহীতাদের সঙ্গে অন্য কোন সেকশনের সাথে কোন রকমের যোগাযোগ হবেনা। সেবাগ্রহীতা শুধুমাত্র সেই সেন্টারে দায়িত্বরত ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করবে। অর্থাৎ যে	মোঃ মাসুদ রানা সহকারী পরিচালক	এটি বাস্তবায়ন করা সম্ভব হলে সেবাগ্রহীতার সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে কোন প্রকার বিড়ম্বনা বা হয়রানির শিকার হবেন না। তাছাড়াও কোন সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে কোন প্রকার দুর্গীতি বা অনিয়মের সম্ভাবনা থাকবে না। যদি একটি মানসম্মত ওয়ানস্টপ লাইব্রেরি সার্ভিস-কাম-রিসেপশন ডেস্ক প্রস্তুত করে যে কোন সেবাগ্রহীতাকে সাক্ষাতেই সালাম জানিয়ে স্যার সম্বোধন করে তাঁকে সংভাবে তাঁর সাথে বন্ধুসুলভ আচরণ করে তার কাঙ্ক্ষিত সেবাটি প্রদান করা সম্ভব হয় তাহলে শতভাগ সন্তুষ্টি অর্জন	<b>ওয়ানস্টপ লাইব্রেরি সার্ভিস-কাম-রিসেপশন ডেস্ক</b> এর মাধ্যমে সেবাগ্রহণকারীদের সন্তুষ্টি, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পরিদর্শন পর্যবেক্ষণ ও সন্তুষ্টির হার। অভিযোগের শতকার হার এবং সর্বোপরি প্রতিষ্ঠানের প্রতি সেবাগ্রহীতারদের দৃষ্টিভঙ্গির প্রতিক্রিয়া।	শুরুতে কোন প্রকার আর্থিক সংশ্লেষ নেই তবে এটি বাস্তবায়ন সফল হলে এবং সেবাগ্রহীতার সন্তুষ্টি প্রকাশ করলে এটিকে ভবিষ্যতে আকর্ষণীয় করে তোলার জন্য আর্থিক সংশ্লেষ প্রয়োজন হতে পারে।	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর	১) বেশীরভাগ সেবাগ্রহীতার সেবাগ্রহণের ক্ষেত্রে কিছু সাধারণ অভিযোগ হচ্ছে যে, স্টাফ অসং বা দুর্গীতিবাজ বা রুঢ় আচরণ করে বা বন্ধুসুলভ নয়। ২) সেবা প্রদানের এই মডেলটি বাংলাদেশের যে কোন প্রতিষ্ঠানে প্রয়োগ করা যাবে।

			কোন সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে যে কোন প্রয়োজনে অফিসের অভ্যন্তরে স্টাফ-স্টাফ যোগাযোগ হবে কিন্তু সেবাগ্রহণকারী শুধুমাত্র ওয়ানস্টপ লাইব্রেরি সার্ভিস-কাম-রিসেপশন থেকেই সেবা গ্রহণ করবে। সেবা প্রদানের এই মডেলটি বাংলাদেশের যে কোন প্রতিষ্ঠানে প্রয়োগ করা যাবে।	করা সম্ভব হবে।				৩) ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্কটিকে ল্যান কানেকশনে সকল ডেস্কের সাথে যুক্ত করে প্রয়োজনীয় যোগাযোগ দ্রুত করা যেতে পারে।
--	--	--	---	----------------	--	--	--	---



১২-১০-২০২১

(মোঃ মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী

ফোনঃ ০৭২১-৭৭২৬৩৪

rajshahidpl@gmail.com