গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
সাপাহার, নওগাঁ

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১। ভিশন ঃ জনগনের দৌড়গড়ায় নাগরিক সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে একটি দক্ষ যুগোপযোগী এবং জনবান্ধব উপজেলা প্রশাসন তৈরী করা।

২। মিশন ঃ জনগণকে তার কাঙ্খিত সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত অবহিতকরণের মাধ্যমে সাপাহার উপজেলা প্রশাসনে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।

৩। উদ্দেশ্য ঃ নাগরিক সেবার মানোন্নয়নে সিটিজেন চার্টারকে অধিকতর কার্যকর করা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফরম এবং প্রয়োজনীয় টাকাসংগে নিয়ে যাবেন। (Blank application Form)	স্থানীয় ভাবে প্রনীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	কোন খরচ নেয়া হয় না।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সাপাহার, নওগাঁ +৮৮০৭৪৩২-৭৪০০৪ ০১৭৩০-৪৬০০১১ unosapahar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নওগাঁ +৮৮০৭৪১৬২৫২৩ **+৮৮০৭৪১৬২৪২২**
০২	**জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবর অগ্রগামী করণ**	৩(তিন) দিন	**জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম**	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	কোন ফি নেয়া হয় না	-ঐ-	-ঐ-
০৩	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগার সমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ	২(দুই) ঘন্টা	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/ সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।	কোন ফি নেয়া হয় না	-ঐ-	-ঐ-
০৪	জাতীয় গ্রন্থ কেন্দ্র থেকেবেসরকারী গ্রন্থাগার সমূহের বরাদ্দকৃত বই বিষয়ে সুপারিশ প্রদান	২(দুই) ঘন্টা	জাতীয় গ্রন্থ কেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/ সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।	কোন ফি নেয়া হয় না	-ঐ-	-ঐ-

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৫	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আদেশের সাধারণ জাবেদা নকল প্রদান	০৩ (তিন) কার্য দিবস	সাদা কাগজে আবেদন	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, সাপাহার, নওগাঁ	আবেদনের জন্য ২০/- টাকার কোর্ট ফি এবং প্রতি পৃষ্ঠার নকলের জন্য ৪/- টাকা হারে কোর্ট ফি	-ঐ-	-ঐ-
০৬	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আদেশের জরুরি জাবেদা নকল প্রদান	০১(দিন) কার্য দিবস	সাদা কাগজে আবেদন	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, সাপাহার, নওগাঁ	আবেদনের জন্য ২০/- টাকার কোর্ট ফি এবং প্রতি পৃষ্ঠার নকলের জন্য ৪/- টাকা হারে কোর্ট ফি	-ঐ-	-ঐ-
০৭	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৩(তিন) কার্যদিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি যাতে থাকবে ২। আবেদন কারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি ৩। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নের মূল/ সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৪। আবেদন কারীর স্বামী. স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৫। ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/ সভার কার্য বিবরনী ৬। স্কেচ ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, সাপাহার নওগাঁ ।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
০৮	সরকারি সংস্থা/ দপ্তরের অনুকুলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	৩ (তিন) কার্যদিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারী কমিশনার(ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরন করবেন এবং নিম্নবর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন। ২। মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ৩। খতিয়ানের কপি। ৪। প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কমবেশী ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভূক্ত একটি ট্রেস ম্যাপ ৫। প্রস্তাবিত দাগ/ দাগ সমূহের জমিকে রঙ্গিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে। ৬। ট্রেস ম্যাপ ভূক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে। ৭। সাবরেজিস্ট্রার অফিসথেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা।	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৯	অর্পিত সম্পত্তি ইজারা নবায়ন	০২(দুই) দিন	১। সহকারী কমিশনার(ভূমি)র সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব সহ কেস নথি যাতে থাকবে ২। ইজারা নবায়ন কারীর সাদা কাগজে আবেদন ৩। পূর্বে ইজারা নেওয়া ডিসি আর্ এর ফটো কপি-১ কপি্	উপজেলা ভূমি অফিস	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার(ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডিসি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে	–ঐ-	–ঐ-
১০	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭(সাত) কার্য দিবস	জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলানির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সাপাহার, নওগাঁ	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ফ্রি	–ঐ-	–ঐ-
১১	ধর্মমন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭(সাত) কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/ মন্দিরের কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি(কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সাপাহার, নওগাঁ।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ফ্রি	–ঐ-	–ঐ-
১২	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৭(সাত) কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট অনুদান প্রাপ্ত তালিকা ভূক্ত জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সাপাহার, নওগাঁ ।	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ফ্রি	–ঐ-	–ঐ-
১৩	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ্	৩(তিন)কার্য দিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস ১। আবেদন কারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ০১কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি০১ কপি ৩। অনুমোদিত পেরিফেরী নক্সা ৪। ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ফ্রি	–ঐ-	–ঐ-

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৪	এন জিও কার্যক্রম সর্ম্পকৃত প্রত্যয়ণ	১০ (দশ) কার্যদিবস	এন জিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এন জিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন(৯ম তলা) ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরনী, রমনা ঢাকা- ১০০০	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ ফ্রি	–ঐ-	–ঐ-
১৫	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী করণ	০২(দুই) কার্যদিবস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা- ১০০০	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ ফ্রি	–ঐ-	–ঐ-
১৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২(দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	স্ব- স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নহে/ ফ্রি	–ঐ-	–ঐ-
১৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২(দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল	-	-	–ঐ-	–ঐ-
১৮	জেএস সি/ এসএস সি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০২(দুই) কার্যদিবস	-	-	-	–ঐ-	–ঐ-
১৯	প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বনভোজনে গমনে অনুমতি প্রদান	কোন অনুমতি দেয়া হয় না	--	-	-	–ঐ-	–ঐ-
২০	একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১(এক) কার্যদিবস	১। আবেদন কারীর ছবি ১ কপি ২। জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি -১ কপি ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্য বিবরণী	সংশ্লিষ্ট সমিতির কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	–ঐ-	–ঐ-
২১	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানি ভাতা প্রদান	০৭(সাত) কার্য দিবস	আবেদন কারীর ছবি ১ কপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদের ফটোকপি ।	-	-	–ঐ-	–ঐ-

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২২	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭(সাত) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন দাখিল	-	-	-ঐ-	-ঐ-
২৩	যাত্রা/মেলা/ সার্কাস সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরন	০৭(সাত) কার্য দিবস	জেলা প্রশাসক,নওগাঁ মহোদয়ের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংযুক্ত কাগজ পত্র প্রেক্ষিতে ১। আবেদন কারী কর্তৃক দাকিলকৃত আবেদন	-	-	-ঐ-	-ঐ-
২৪	সিনেমা/পেট্রোল পাম্প স্থাপন/ ইটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	১০(দশ) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে আবেদন ও সংযুক্ত কাগজ প্রাপ্তি প্রেক্ষিতে ১। আবেদন কারী কর্তৃক দাকিল কৃত আবেদন	-	-	-ঐ-	-ঐ-
২৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	৭(সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	-	-	-ঐ-	-ঐ-
২৬	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যাক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা প্রতিবন্ধি শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষর করণ	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিসথেকে প্রাপ্ত নথি	-	-	-ঐ-	-ঐ-
২৭	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	১(এক) কার্য্ দিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি- যাতে থাকবে ১। আবেদনপত্র ২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/ দলিল/ দাখিলা ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদ পত্র ৪। আবেদন কারীর ছবি ১ কপি ৫। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৬ । অনুমোদিত ঋ্ণের ৫ % সঞ্চয় জমা	-	-	-ঐ-	-ঐ-
২৮	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ- বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্য দিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য-সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি- যাতে থাকবে ১। আগামনী বার্তা ২। চালানপত্র।	-	-	-ঐ-	-ঐ-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
সাপাহার, নওগাঁ