

সেবা সহজীকরণ

- স্বল্প সংখ্যক জনবলের দ্বারা অধিক সংখ্যক বিনিয়োগকারীকে দ্রুত ও নির্ভুলভাবে সেবা প্রদান করার লক্ষ্যে সঞ্চয়পত্র লেনদেনের সম্পূর্ণ কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে।
- সঞ্চয়পত্র লেনদেনে EFT(Electronics Fund Transfer) পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। ফলে সঞ্চয় পত্রের লভ্যাংশের টাকা বা মুনাফা এবং মূল টাকা সরাসরি বিনিয়োগকারীর ব্যক্তিগত ব্যাংক হিসেবে জমা হবে। এতে করে গ্রাহকগণ অফেসে না এসে তাদের ব্যাংক একাউন্ট হতে ইচ্ছে মতো সঞ্চয়পত্রের মুনাফার টাকা গ্রহণ করতে পারবে।