| মেনু | সাব মেনু (লেভেল ১) | সাব মেনু (লেভেল-২) |
| --- | --- | --- |
| **বাংলা** | **ইংরেজি** |
| প্রথম পাতা/Home |  |  |
| আমাদের সম্পর্কে/About Us | অফিস সম্পর্কিত/Office Info | এক নজরে | At a Glance |
| ভিশন ও মিশন | Vision & Mission |
| আমাদের অর্জনসমূহ | Achievements |
| সাম্প্রতিক কর্মকান্ড | Recent Activities |
| ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা | Future Plan |
| সাংগঠনিক কাঠামো | Organogram |
| সেবাসমূহ/Services | সেবার তালিকা | Services List |
| সিটিজেন চার্টার | Citizen Charter |
| কী সেবা কীভাবে পাবেন | How to get services |
|  | প্রাক্তন অফিস প্রধানগণ | Former Department Head  |
| প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ/Training & Opinion | প্রশিক্ষণের তালিকা | Training List |
| প্রশিক্ষণের বিস্তারিত | Details of Training |
| প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শ | Training Related Suggestion |
| যোগাযোগ | Contact |
| পরিদর্শন/Inspection(যদি দিতে চায়) | উপজেলা অফিস পরিদর্শন | Upazila Offices Inspection |
| ইউনিয়ন অফিস পরিদর্শন | Union Offices Inspection |
| প্রকল্প পরিদর্শন | Project Inspection |
|  |  | চুক্তিসমূহ | Agreements |
|  |  | অনলাইন যোগাযোগ | Online communication |

**সেবা বক্স কাঠামো (জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের জন্য)**

| **ক্রমিক** | **সেবা বক্সের নাম** | **লিঙ্কের নাম** | **পূরণীয় কন্টেন্ট** | ডাইনামিক কোড ও লিংকসমূহ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **বাংলা / ইংরেজি** | **বাংলা** | **ইংরেজি** |
| ১ | আমাদের বিষয়েAbout Us | কর্মকর্তাবৃন্দ | Officers | কর্মকর্তা প্রোফাইল(ডাইনামিক কোড) | site/view/officers |
| কর্মচারীবৃন্দ | Staffs | কর্মচারী প্রোফাইল(ডাইনামিক কোড) | site/view/staff |
| যোগাযোগ | Communication | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সাংগঠনিক কাঠামো | পাতা | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ২ | সেবাসমূহ/ Services | সেবার তালিকা  | Services list | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কী সেবা কীভাবে পাবেন | Service Guideline | সেবা ও ধাপসমূহ(ডাইনামিক কোড) | site/view/process\_map |
| সিটিজেন চার্টার  | Citizen Charter | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | http://services.portal.gov.bd/ |
| ৩ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাComplain Management | নির্দেশিকাসমূহ | Guidelines | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| অনলাইনে অভিযোগ দাখিল | Online Complaints | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা | GRS | লিংক  | http://www.grs.gov.bd |
| অনিক ও আপিল কর্মকর্তা | Onik & Appellate Officer | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ৪ | তথ্য অধিকার/Information Rights  | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | ডাইনামিক কোড | site/view/info\_officers |
| তথ্য আইন ও বিধিমালা | Info Law & Rules | লিংক | http://www.infocom.gov.bd/site/view/law/ |
| কর্মকর্তা ও আবেদনকারীর নির্দেশিকা | Guidelines | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| তথ্যের আবেদন ফরম | Application Form | লিংক | <http://www.forms.gov.bd/site/>view/form-office/6621/তথ্য-কমিশন |
| ৫ | কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা/Activity Management | [পরিপত্র/নীতিমালা](http://cabinet.gov.bd/site/page/bdec54ed-c190-4f2b-929a-f5775d0b255a/%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%9C%E0%A7%8D%E0%A6%9E%E0%A6%BE%E0%A6%AA%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AA%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0-%E0%A6%A8%E0%A7%80%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B2%E0%A6%BE) | Circulars/Policies | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| চুক্তিসমূহ | Agreements | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| চুক্তির কাঠামো | Agreement Structure | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| এপিএমএস | APMS | লিংক | http://gpmsnew.bcc.gov.bd/ |
| ৬ | আইন ও বিধি/Law & Rules | আইন | Divisional Law | লিংক | http://bdlaws.minlaw.gov.bd/ |
| বিধিমালা | Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| পরিপত্র/নীতিমালা | Circulars / Policies | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| গার্ডফাইল | Guard file | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/gurd\_files\_category |
| ৭ | বিভিন্ন বাতায়ন/Portals | মন্ত্রণালয়ের বাতায়ন | Ministry Portals | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের লিংক |
| অধিদপ্তরের বাতায়ন | Directorate portal | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের লিংক |
| বিভাগীয় বাতায়ন | Divisional Portal | লিংক | বিভাগের অফিসের ওয়েব পোর্টালের লিংক |
| উপজেলা বাতায়ন | Upazila Portals | লিংক | আওতাধীন উপজেলাসমূহের ওয়েব পোর্টালের লিংক (জেলা ভিত্তিক) |
| ৮ | জরূরি কলEmergency Call  | ৩৩৩ থেকে তথ্য-সেবা | Call 333 | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/page/79d371f2-4530-437a-982f-16c7c0a2ecad |
| কল সেন্টারসমূহ | Call Centres | লিংক | http://www.bangladesh.gov.bd/site/view/mservices/কল সেন্টার |
| হেল্পডেস্ক  | Help Desk | লিংক | http://www.bangladesh.gov.bd/site/view/mservices/হেল্পডেস্ক |
| ফোনে ডাক্তারের সেবা  | Talk to Doctor | লিংক | http://www.bangladesh.gov.bd/site/view/eservices/স্বাস্থ্য বিষয়ক |

**আরো সেবাবক্স দিতে হলে এরপর নতুন সেবাবক্স যুক্ত করা যাবে। তবে অপ্রয়োজনীয় সেবাবক্স না বাড়ানোই ভালো। কারণ এতে যারা প্রতিবন্ধি তাঁদের জন্য তথ্য খুঁজে পেতে কষ্ট হবে।**

রাইট ব্লক সাব মেনুঃ

**(জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের জন্য)**

| মেনু | সাব মেনু (লেভেল ১) | সাব মেনু (লেভেল-২) |  | পূরনীয় ফর্ম বা কন্টেন্ট |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | বাংলা | ইংরেজি |  |  |
| চাকুরি, টেন্ডার, বিজ্ঞাপন | চাকুরি, টেন্ডার ও বিজ্ঞাপন কন্টেন্ট হতে কোনো তথ্য দেয়া হলে তা একাকী এখানে দেখাবে |
| কেন্দ্রীয় ই-সেবা | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে |
| জেলা ই-সেবা | এই বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে |
| মোবাইল অ্যাপ | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হবে |
| অভ্যন্তরীণ ই-সেবা/Internal e-Services | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | কর্মকর্তা প্রোফাইল(ডাইনামিক কোড) | site/view/info\_officers |
| অনলাইন ফরম | Online Forms | http://online.forms.gov.bd/dashboard/tothyoBari/ |
| যদি সংশ্লিষ্ট বিভাগ, জেলা বা উপজেলার নিজস্ব কোনো অনলাইন সেবা থাকে তার লিংক দিতে হবে। |
| ইনোভেশন কর্নার/Innovation Corner | ইনোভেশন টিম | Innovation Team | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন কর্মকর্তা | Innovation Officer | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশনের তালিকা | List of Innovation | ইনোভেশন কর্নার |  |
| আপনার মতামত/Your Opinion | বাতায়ন সম্পর্কে আপনার মতামত | Your Feedback for the Portal | ফিডবেক ফরম |  |
| সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে মতামত | Feedback for the Services | লিংক | site/view/portalfeedback |
| সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/Social Media | ফেসবুক | Facebook | লিংক |  |
| টুইটার | Twitter | লিংক |  |
| ইউটিউব | YouTube | লিংক |  |