

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
সুজানগর, পাবনা।
www.sujanagar.pabna.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভিশন ও মিশন :

ভিশনঃ সুখী-সমৃদ্ধ সোনার বাংলা বিনির্মাণ

মিশনঃ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান ও সমাজে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রপ্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য (ফি/চার্জ)	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা/যার কাছে আপীল করা যাবে
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ
০১	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত/সরকারি পাওনা আদায় সংক্রান্ত	৩-৬ মাস	আবেদনে দাবীর (আসল ও সুদ) পরিমাণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকারি দাবী অনুযায়ী নির্দিষ্ট হারে স্ট্যাম্প/কোর্ট ফি	সরকারি পাওনা আদায় আইন, ১৯১৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০৭৩২৯-৫৬১০১ ইমেইলঃ unosujanagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
০২	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	২ মাস	নির্দিষ্ট ব্যাংক ড্রাফট ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ দরপত্র দাখিল করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়	ইজারা মূল্যের সাথে ১৫% ভ্যাট ও ৫% আয়কর। ইজারা মূল্য ভ্যাট কোড নং- ১-১১৩৩- ০০২০-০৩১১, আয়কর কোড নং- ১-১১৪১-০০৬০-০১১১	হাট-বাজার ব্যবস্থাপনা নীতিমালা, ২০১১ ও সর্বশেষ পরিপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
০৩	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটি লিজ প্রদান	৪০-৪৫ দিন	ট্রেড লাইসেন্স, ছবি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন দাখিল করতে হবে।	উপজেলা ভূমি অফিস	প্রতি বর্গমিটারের জন্য ১৩ টাকা হারে	ভূমি ব্যবস্থাপনা ম্যানুয়েল, ১৯৯০ ও ভূমি মন্ত্রণালয়ের ০৭/১০/১৯৯৬ তারিখের ৪৯১ (৭৪) নং স্মারক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
০৪	জলমহাল ইজারা প্রদান	২ মাস	ব্যাংক ড্রাফট, সমিতির নিবন্ধন পত্র ও বিজ্ঞাপনে বর্ণিত কাগজপত্রসহ দরপত্র দাখিল করতে হবে।	উপজেলা ভূমি অফিস	ইজারা মূল্যের সাথে ১৫% ভ্যাট ও ৫% আয়কর। ভ্যাট কোড নং- ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১, আয়কর কোড নং- ১-১১৪১- ০০৬০-০১১১	জলমহাল ব্যবস্থাপনা নীতিমালা, ২০০৯	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
০৫	ভূমিহীনদের মাঝে কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	২০-৩০ দিন	ভূমিহীন সনদপত্র, নাগরিক সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন দাখিল করতে হবে।	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্যে	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত ও ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ১৯৯৫	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
০৬	অর্পিত সম্পত্তির লিজ	১০-৩০ দিন	বিগত বছরের লিজমানি পরিশোধের রশিদসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	জমির শ্রেণি বিবেচনায় নীতিমালায় বর্ণিত প্রতি	অর্পিত সম্পত্তি প্রত্যর্পণ আইন, ২০০১ এবং সংশ্লিষ্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯

	নবায়ন/লিজির নাম পরিবর্তনসহ লিজ নবায়ন প্রদান		থাকতে হবে।		শতাংশের জন্য নির্ধারিত লিজমানি অনুযায়ী	নীতিমালা/পরিপত্র	(ভূমি)	ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
০৭	থোক বরাদ্দ/বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	১০-১৫ দিন	রেজুলেশন, পরিচয়পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন দাখিল করতে হবে।	--	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০৭৩২৯-৫৬১০১ ইমেইলঃ unosujanagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
০৮	ভিজিএফ/গ্রাণ/মানবিক সাহায্য বিতরণ	১-২০ দিন	আবেদনের সাথে ক্ষমতির পরিমাণ ও ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের সুপারিশসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা/জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
০৯	গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণ কার্যক্রম (ব্রীজ/কালভার্ট)	৬০-৭৫ দিন	সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	নির্ধারিত ফি দিয়ে সিডিউল ক্রয়এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভ্যাট ও আয়কর প্রদান। ভ্যাট কোড নং- ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১, আয়কর কোড নং- ১-১১৪১-০০৬০-০১১১	পিপিএ, ২০০৬ পিপিআর, ২০০৮	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১০	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসূজন কর্মসূচি (৪০ দিনের কর্মসূচি)	৪০ দিন	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদির আলোকে শ্রমিক বাছাই করা হয়।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসূজন কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১১	কাবিখা/কাবিটা/টিআর (সাধারণ ও বিশেষ)	২ মাস	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদির আলোকে উপকারভোগী বাছাই করা হয়।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	ইজারা মূল্যের সাথে ১৫% ভ্যাট ও ৫% আয়কর। ভ্যাট কোড নং- ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১, আয়কর কোড নং- ১-১১৪১- ০০৬০-০১১১	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এ্যাডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	১-২ দিন	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে প্রস্তাবিত ০৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকাসহ আবেদন দাখিল করতে হয়।	--	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০৭৩২৯-৫৬১০১ ইমেইলঃ unosujanagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	২-৩ দিন	প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদনসহ পূর্ববর্তী কমিটির নামের তালিকা দাখিল করতে হয়।	--	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০৭৩২৯-৫৬১০১ ইমেইলঃ unosujanagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১৪	প্রাথমিক শিক্ষা জন্য উপবৃত্তি প্রদান	১০-১৫ দিন	প্রয়োজনীয় তথ্যাদি বিদ্যালয়ের ম্যানেজিং কমিটির সভার তালিকায় নাম সংযুক্ত করা।	--	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা শিক্ষা অফিসার	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১৫	প্রাথমিক বিদ্যালয় মেরামত/সংস্কার	১০-৩০ দিন	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক বিদ্যালয়ের তালিকা করা/বিদ্যালয় ম্যানেজিং কমিটি নিজেরা প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদন করতে পারবেন।	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	পিপিএ, ২০০৬ পিপিআর, ২০০৮ সংশ্লিষ্ট সরকারি নির্দেশনা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রকৌশলী/উপজেলা শিক্ষা অফিসার	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd

১৬	ক্ষুদ্র নৃতাত্ত্বিক জনগোষ্ঠীদের সহায়তা প্রদান ও স্বাবলম্বীকরণ	১০-৩০ দিন	নির্ধারিত সময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বরাদ্দের সাথে প্রাপ্ত নির্দেশনা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রকৌশলী	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১৭	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	৩ মাস	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	১০ টাকা দিয়ে ব্যাংকে হিসাব খুলতে হবে	বয়স্ক ভাতা বাস্তবায়ন নীতিমালা, ২০১৩	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার/উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১৮	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম ও মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান	৩ মাস	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	১০ টাকা দিয়ে ব্যাংকে হিসাব খুলতে হবে	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলাদের ভাতা বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার/উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
১৯	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	৩ মাস	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	১০ টাকা দিয়ে ব্যাংকে হিসাব খুলতে হবে	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার/উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
২০	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা প্রাদান	৩ মাস	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	১০ টাকা দিয়ে ব্যাংকে হিসাব খুলতে হবে	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৩	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার/উপজেলা নির্বাহী অফিসার	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
২১	ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য/সদস্য এবং গ্রামপুলিশগণের সম্মানী ভাতা প্রদান	১০-১৫ দিন	বরাদ্দপত্র, ব্যাংক হিসাব ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০৭৩২৯-৫৬১০১ ইমেইলঃ unosujanagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
২২	একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্প	৬ মাস	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদির আলোকে উপকারভোগী বাছাই করা হয়।	আরডিও/উপজেলা সমন্বয়কারী	বিনামূল্যে	একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্প বাস্তবায়ন নির্দেশিকা	ইউএনও/আরডিও/উপজেলা সমন্বয়কারী	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
২৩	খাদ্য শস্য সংগ্রহ	১-২ দিন	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদির আলোকে উপকারভোগী বাছাই করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	ধান/গমের ক্ষেত্রে বিনামূল্যে তবে চাল ক্রয়ের ক্ষেত্রে চুক্তি সম্পাদনের জন্য ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প দাখিল করতে হয়	খাদ্য শস্য (ধান, চাল, গম) সংগ্রহ সংক্রান্ত নীতিমালা	ইউএনও/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ওসি (এলএসডি)	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
২৪	সার ও বীজ সংক্রান্ত	১০-১৫ দিন	বরাদ্দপত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা কৃষি অফিসার	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
২৫	এনজিও কার্যক্রমের	৮-১০ দিন	আবেদনে এনজিও এর কার্যক্রম ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক জারীকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০৭৩২৯-৫৬১০১	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯

	প্রত্যয়নপত্র প্রদান			কার্যালয়		পরিপত্র/নির্দেশাবলী	ইমেইলঃ	ইমেইলঃ
২৬	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ ও শিশু পাচার সম্পর্কিত	১০-১৫ দিন	আবেদনের বিষয় সুনির্দিষ্ট হতে হবে ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	unosujanagar@mopa.gov.bd উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	dcpabna@mopa.gov.bd জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
২৭	বিভিন্ন সভা/সমিতি/ধর্মীয় অনুষ্ঠান সম্পর্কিত	১০-১৫ দিন	আবেদনের বিষয় সুনির্দিষ্ট হতে হবে এবং অনুষ্ঠানের তারিখ ও সময় উল্লেখসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০৭৩২৯-৫৬১০১ ইমেইলঃ unosujanagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd
২৮	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	১০-১৫ দিন	আবেদনের বিষয় সুনির্দিষ্ট হতে হবে ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন : ০৭৩২৯-৫৬১০১ ইমেইলঃ unosujanagar@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক পাবনা ফোন : ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ইমেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd

উপজেলা নির্বাহী অফিসার সুজানগর, পাবনা ফোন- মোবাইল নং- ০১৭৬২৬২১০০১ ই-মেইলঃ unosujanagar@gmail.com ওয়েব ঠিকানাঃ www.sujanagar.pabna.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন- ০৭৩১-৬৫৪৯৯ মোবাইল নং- ০১৭১৩-২০০৮৬৩ ই-মেইলঃ dcpabna@mopa.gov.bd ওয়েব ঠিকানাঃ www.pabna.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার রাজশাহী ফোন- ০৭২১-৭৭২২৩৩ ই-মেইলঃ divcomrajshahi@mopa.gov.bd ওয়েব ঠিকানাঃ www.rajshahidiv.gov.bd
---	--	---