 সিটিজেন চার্টার 

উপজেলা পরিংখ্যান কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট

|  |
| --- |
| ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতি মানের জাতীয় পরিংসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ ।  মিশন : (১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;  (২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুরনণপূর্বক  সরকারী পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা। |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ০১ | জনমিতি শিক্ষা, স্বাস্থ, ব্যবসা-বানিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ | i)লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধমে আবেদন  ii)তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আরেদন করতে হবে। | i)অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস  ii)তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত | আবেদনপত্র | i)নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  ii)তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট | i)বিনামূল্য  ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত | **তথ্য প্রদান শাখা**  ইউএসও  উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় কালাই, জয়পুরহাট  কক্ষ নং  উপজেলা কোডঃ  ফোনঃ০৫৭২-৫৫৬০৩৬  ই-মেইল [usokalaibbs@gmail.com](mailto:usoakkelpurbbs@gmail.com) | যুগ্ম-পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাজশাহী  কক্ষ নং-০১  জেলা কোডঃ ৫০  ফোনঃ ০৭২১৭৬০৫৯৬  মোবাইল নং:০১৫৫০০৪১৩৭  ই-মেইলঃ jdbbs.rajshahi@gmail.com |
| ০২ | জনসংখ্যা প্রত্যয়নপ্রত/সনদ | বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programm e পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/ প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, ইউএসও উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাযনপত্র প্রদান করা হয় | অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস | আবেদনপত্র | নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় | বিনামূল্যে |
| ০৩ | প্রকাশনা সমুহের soft copy | i)ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে [www.bbs.kalai.joypurhat.gov.bd](http://www.bbs.kalai.joypurhat.gov.bd)  ii) ই-মেইল এর মাধমে [usokalaibbs@gmail.com](mailto:usokalaibbs@gmail.com)  iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে |
| ০৪ | জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়,মুদ্রস্ফিতি গড় আয়ু ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ | i)ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে [www.bbs.kalai.joypurhat.gov.bd](http://www.bbs.kalai.joypurhat.gov.bd)  ii) ই-মেইল এর মাধমে [usokalaibbs@gmail.com](mailto:usoakkelpurbbs@gmail.com)  iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে |