



ইসলামিক ফাউন্ডেশন  
রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী  
(প্রতিষ্ঠাতাঃ জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান)  
সিটিজেন চার্টার

১) নাগরিক সেবা।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন নম্বর )
১.	জঙ্গিবাদ ও সম্ভ্রাস দমনে জনসচেতনতা সৃষ্টি	ধর্মীয় নেতাদের মাধ্যমে দাওয়াতী মাহফিল, জুম্মার প্রাক খুতবা এবং বিভিন্ন ধর্মীয় গুরুত্বপূর্ণ সভা সমাবেশ আয়োজনের মাধ্যমে জনগণকে কুরআন সুন্নাহর আলোকে জঙ্গিবাদ ও সম্ভ্রাসের ক্ষতিকর দিক সম্পর্কে সচেতন করা।	প্রাক-খুতবার বই, বুকলেট, লিফলেট হ্যান্ড আউট পোস্টার ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ ইসলামিক ফাউন্ডেশন, জেলা অফিস	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
২.	সমসাময়িক সামাজিক সমস্যাবলী নিরসনে( যৌতুক বাল্যবিবাহ, নারীর প্রতি সহিংসতা মাদকের অপব্যবহার ইত্যাদি প্রতিরোধ) জনগণকে উদ্বুদ্ধ করা	সভা সমাবেশ সেমিনার সিম্পোজিয়াম র্যালী আয়োজন করা।	ব্যানার পোস্টার, লিফলেট বুকলেট ইত্যাদি প্রাপ্তিস্থানঃ ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা অফিস	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৩.	জাতীয় শিশু-কিশোর সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা ও পুরস্কার বিতরণ।	উপজেলা, জেলা বিভাগীয় পর্যায়ে স্কুল ও মাদ্রাসার শিক্ষার্থীদের সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন এবং সেবা প্রতিযোগিতার আয়োজ ও পুরস্কার বিতরণ করা।	পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি, পুরস্কার ও সনদপত্র প্রদান। প্রাপ্তিস্থানঃ ইসলামিক ফাউন্ডেশন, জেলা অফিস	বিনামূল্যে	২-৪ মাস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৪.	হজ্জ ব্যবস্থাপনায় সহযোগিতা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ইমাম/মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রমের শিক্ষক-গণের মাধ্যমে পত্যন্ত অঞ্চলের মুসলিম জনগোষ্ঠীকে সরকারী ব্যবস্থাপনায় হজ্জের বিভিন্ন সুবিধাদি সম্পর্কে অবহিত করে ইসলামিক ফাউন্ডেশন-এর জেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে সরকারী ব্যবস্থাপনায় হজ্জ গমনে উদ্বুদ্ধকরণ।	ছবি, পাসপোর্ট-এর ফটোকপি, নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র, ইমেল, টাকা জমা দানের রশিদ ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা অফিস।	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৫.	চাঁদ দেখা ও বিভিন্ন ধর্মীয় গুরুত্বপূর্ণ দিবস নির্ধারণ	চাঁদ দেখা কমিটির সভা আহ্বান, প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করণ	সভার নোটিশ, প্রেস রিলিজ প্রাপ্তিস্থানঃ- জেলা ইসলামিক ফাউন্ডেশন নাটোর	বিনামূল্যে	প্রতি চন্দ্র মাসের ২৯/৩০ তারিখ	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৬.	জাতীয় ও ধর্মীয় গুরুত্বপূর্ণ দিবস উদযাপন	আলোচনা সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম ও দোয়া মাহফিলের আয়োজন করা।	বিজ্ঞপ্তি প্রেস রিলিজ নিয়ন্ত্রণপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা অফিস।	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৭.	প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা	শিক্ষা কেন্দ্র ও শিক্ষক	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি,	বিনামূল্যে	প্রতি দিন	মোঃ এস এম হুমায়ুন কবীর

	প্রদান।	নির্বাচন, পাঠদান	আবেদনপত্র শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদ, মসজিদ কমিটি কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র নিয়োগপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা অফিস।		ও ৩ ঘন্টা করে পাঠদান (সপ্তাহে ৬দিন)	ফিল্ড-অফিসার মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম ইসলামিক ফাউন্ডেশন রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail- ifrajshahi@gmail.com</u>
৮.	সহজ কুরআন শিক্ষা প্রদান।	শিক্ষা কেন্দ্র ও শিক্ষক নির্বাচন, পাঠদান	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি, আবেদনপত্র শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদ, মসজিদ কমিটি কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র নিয়োগপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ইসলামিক ফাউন্ডেশন জেলা অফিস।	বিনামূল্যে	প্রতি দিন ও ৩ ঘন্টা করে পাঠদান (সপ্তাহে ৬দিন)	মোঃ এস এম হুমায়ুন কবীর ফিল্ড-অফিসার মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম ইসলামিক ফাউন্ডেশন রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail- ifrajshahi@gmail.com</u>
৯.	রিসোর্স সেন্টার কাম অব্যাহত শিক্ষা পাঠদান পরিচালনা	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (লাইব্রেরী)-এর মাধ্যমে	জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকা, ম্যাগাজিন, বই রেজিস্টার খাতা। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা মডেল রিসোর্স সেন্টার কাম জেলা সাব অফিস	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়।	মোঃ এস এম হুমায়ুন কবীর ফিল্ড-অফিসার মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম ইসলামিক ফাউন্ডেশন রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail- ifrajshahi@gmail.com</u>
১০.	ইসলামী মূল্যবোধ সৃষ্টি ও জাতীয় ইতিহাস ঐতিহ্য সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করার লক্ষ্যে প্রকাশিত পুস্তক বিপন্নন	জেলা কার্যালয়ের বিক্রয় কেন্দ্র থেকে সরাসরি বই ও পুস্তিকা বিক্রয় করা হয়।	বই বিক্রয়ের ভাউচার বিক্রয় কেন্দ্র জেলা বই বিক্রয় কেন্দ্র। প্রাপ্তিস্থান: জেলা ইসলামিক ফাউন্ডেশন	নির্ধারিত কমিশনে বই বিক্রয়।	সারা বছর	মোঃ এস এম হুমায়ুন কবীর ফিল্ড-অফিসার মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম ইসলামিক ফাউন্ডেশন রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail- ifrajshahi@gmail.com</u>
১১.	পুস্তক/পুস্তিকা, পত্রপত্রিকা ও সাময়িকী পড়ার সুবিধা।	লাইব্রেরিতে আগত সকল শ্রেণীর পাঠক ও গবেষকবৃন্দকে নিরিবিলি, পরিচ্ছন্ন ও সুন্দর পরিবেশে পড়ার সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে।	বিভিন্ন প্রকার পুস্তক/পুস্তিকাপত্র পত্রিকা, সাময়িকী বুক রেজিস্টার/পাঠক রেজিস্টার, খাতা বইয়ের তালিকা ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থান: জেলা ইসলামিক ফাউন্ডেশন	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়। সকাল ১০টা হতে বিকাল ৫টা	মোঃ এস এম হুমায়ুন কবীর ফিল্ড-অফিসার মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম ইসলামিক ফাউন্ডেশন রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail- ifrajshahi@gmail.com</u>
১২.	চিকিৎসা সহায়তা, দুঃস্থ ও বিধবা পূর্ণবান, প্রতিবন্ধী পূর্ণবান আত্মকর্মসংস্থান, শিক্ষা ভাতা হিসেবে যাকাতের অর্থ প্রদান।	আবেদনপত্র গ্রহণ ও বাছাই	আবেদনপত্র, চেয়ারম্যানের পত্যয়ন পত্র।	বিনামূল্যে	৩-৬ মাস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail- ifrajshahi@gmail.com</u>

১৩.	ইমাম ও মুয়াজ্জিনের নিয়মিত ও রিফ্রেসার্স প্রশিক্ষণ প্রদানের	জেলা,বিভাগও কেন্দ্রীয় পর্যায়ে ইমাম বাছাইয়ের মাধ্যমে ধর্মীয় ও লক্ষ্যে ইমাম-মুয়াজ্জিন বাছাই করা	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি,আবেদনপত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, মসজিদ কমিটির ছাড়পত্র,রিফ্রেসার্স প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে নিয়মিত কোর্সের সনদ। প্রাপ্তিস্থান:বিভাগীয়/জেলা ইসলামিক ফাউন্ডেশন	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ গ্রহনকারীকে নগদে ভাতা প্রদান	৭ থেকে ১০ দিন	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন,রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>
১৪.	শ্রেষ্ঠ ইমাম মুয়াজ্জিনদের অনুদান ও সুদমুক্ত ঋণ প্রদান	আবেদনপত্র গ্রহণ ও বাছাই	আবেদনপত্র চুক্তিনামা প্রাপ্তিস্থান:বিভাগীয়/জেলা ইসলামিক ফাউন্ডেশন			(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন,রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>
১৫.	দুঃস্থ ইমাম মুয়াজ্জিনদের অনুদান ও সুদমুক্ত ঋণ প্রদান	আবেদনপত্র গ্রহণ ও বাছাই	আবেদনপত্র চুক্তিনামা প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	২-৩ মাস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন,রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>

২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ-						
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১)	দেশের সকল মসজিদের জুম্মায় পদন্ত খুতবা সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও মনিটরিং	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা প্রকল্পের কেয়ারটেকার, মাস্টার ট্রেইনার, ফিল্ডসুপারভাইজার ও ফিল্ড অফিসারের মাধ্যমে জুম্মায় পদন্ত খুতবা সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও মনিটরিং	দেশের সকল মসজিদের সংগৃহীত জুম্মার খুতবা। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	১২ মাস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ E-mail- <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
২)	মসজিদ পাঠাগারে বই ও আলমারী প্রদানের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবদনের ভিত্তিতে আবেদনপত্র বাছাই পূর্বক প্রধান কার্যালয়ের অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	নির্ধারিত ফরম। প্রাপ্তিস্থান: মসজিদ পাঠাগার প্রকল্প দপ্তর, সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় ইসলামিক ফাউন্ডেশন	বিনামূল্যে	৬ মাস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ E-mail- <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৩)	বার্ষিক ক্রয় প্রস্তাব	ই-মেইল ও ডাকযোগে ক্রয় প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ ও অনুমোদন গ্রহণ	প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩মাস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ E-mail- <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৪)	বিদ্যমান ইনভেনট্রি হালনাগাদকরণ	ই-মেইল বা ডাক যোগে ক্রয় প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবনা। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩-৬ মাস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ E-mail- <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৫)	মাসিক আর্থিক ব্যয়ের প্রতিবেদন, বই বিক্রয় প্রতিবেদন, যাকাত সংগ্রহ ও বিতরণ হজ্জ ও প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	ডাকযোগে ও ই-মেইলএ প্রেরণ	নির্ধারিত ছক ও প্রতিবেদন। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩দিন	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ E-mail- <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৬)	সরকারী নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ।	নির্ধারিত ছকে অর্থ ও হিসাব বিভাগ এবং প্রকল্প দপ্তরে প্রেরণ	প্রমাণক পত্র ব্রডশীট। প্রাপ্তিস্থান: স্থানীয় ও রাজস্ব অধিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	স্থানীয় ও রাজস্ব অডিট অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ E-mail- <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৭)	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	ব্রডশীট প্রদান এবং কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	প্রমাণকপত্র ব্রডশীট। প্রাপ্তিস্থানঃ ইসলামিক	বিনামূল্যে	ইসলামিক ফাউন্ডেশন	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক

		নিষ্পত্তিকরণ।	ফাউন্ডেশন জেলা অফিস ও অডিট সেল।			ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>
৮)	মসজিদ, মাজার- খানকা, ইমাম-মুয়াজ্জিন এবং ওয়েব সাইটের তথ্য হালনাগাদকরণ	আবেদনপত্র পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী তথ্য প্রদান।	মসজিদ জরিপের তথ্যাদি। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সারাবছর ব্যাপি।	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>

৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ-

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১)	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন কোর্স পক্রিয়াকরণ	নির্ধারিত পেনশন ফর্মে আবেদন, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	১। এস, এস, সি সনদ ২। ছুটির রিপোর্ট ৩। না দাবি পত্র প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০-১৫ দিন দিন	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>
২)	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের গ্রুফ ইনসুরেন্স/ভবিষ্যৎ তহবিলের টাকা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	প্রযোজ্য প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩-৭দিন	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>
৩)	অবসর প্রস্তুতিমূলক ছুটিতে যাওয়ার জন্য সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবেদনপত্রের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ /এলপিসি/না-দারিনামা প্রদান	আবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	১। এস, এস, সি সনদ ২। ছুটির রিপোর্ট প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩-৭দিন	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>
৪)	বেতন ও অন্যান্য ভাতাদি পরিশোধ	পে-শ্লিপের মাধ্যমে ব্যাংকে বেতন প্রদান।	বিতরণ বিবরণী রেজিস্টার পে-শ্লিপ, অগ্রায়নপত্রসহ পদও বেতন বিবরণীর স্টেটমেন্ট। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয় অর্থ ও হিসাব বিভাগ	সরকারী সেবা ব্যাংকের মাধ্যমে	প্রতিমাসের ১ম কর্মদিবস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u> <u>ifrajshahi@gmail.com</u>
৫)	শান্তিবিনোদন ভাতা পরিশোধ	আবেদনের প্রেক্ষিতে মঞ্জুরী আদেশের মাধ্যমে।	আবেদনপত্র, শান্তিবিনোদন ভাতার মঞ্জুরী আদেশ। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ <u>E-mail-</u>

						<a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>
৬)	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের নিয়ন্ত্রনাধীন যাবতীয় স্থাপনা সংক্রান্ত মামলা মোকাদ্দমা পরিচালনা ও আইনি সহায়তা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষে অনুমোদনক্রমে বাস্তবায়ন	সংশ্লিষ্ট নথীপত্র, প্রমাণক দলিলাদি চুক্তিপত্র ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	২-৩ মাস	(মোঃ হাবেজ আহমেদ) পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৮৬০৮৯২ E-mail- <a href="mailto:ifrajshahi@gmail.com">ifrajshahi@gmail.com</a>

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	আপিল কর্তৃপক্ষ কর্মকর্তা নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১)	ইসলামিক ফাউন্ডেশনের কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য	সাদা কাগজে আবেদন গ্রহণ করে।	এ,কে,এম মুজাহিদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ইসলামিক ফাউন্ডেশন রাজশাহী। ফোন-০৭৭১/৬৬৭৪৫ মোবা:০১৭১২-৮৪৮৩৩৭ <u>E-mail if.natore 14@gmail.com</u>	সেবার মূল্য পরিশোধ যোগ্য	পরিচালক রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, ইসলামিক ফাউন্ডেশন রাজশাহী। ফোন:- ০২৪৭-৮৬০৮৯২	৩০ দিন

৫। আপনার কাছে আপনার আমাদের প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

(মোঃ হাবেজ আহমেদ )

পরিচালক

ইসলামিক

ফাউন্ডেশন

, রাজশাহী