

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২২ - ডিসেম্বর, ২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মোট অর্জন	মোট মান	নথক
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট অর্জন				
							কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার					
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সচেতনতা/স্বাক্ষরপত্রের প্রসারিতকরণ সভা আয়োজন	অনিকা ও আপিল [১.১.১] কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত আপলোডকৃত ১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত ২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন [১.৩] প্রেরিত ২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত ২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	% %	৩ ৭	১০০% ১০০%	১ ১	১	-	-	১ ২	১৩	১৪	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	
সক্ষমতা অর্জন	১১														

(Handwritten signature)