

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়
মান্দা, নওগাঁ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন .ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ চাষ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

২	আগ্রহী চাষীকে মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল বিতরণ;	১ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক মৎস্যখাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও ত খ) লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান এর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ	৫ কার্যদিবস	আবেদন ফর্ম ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=6 , সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	ক্যাটাগরি-৩ (ক) লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য, ফিঃ ১০০০ টাকা ক্যাটাগরি-৩ (খ) লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য, ফিঃ ৫০০ টাকা ভ্যাট ১৫% সোনালী ব্যাংক, মান্দা শাখা	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

8.	<p>মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক মৎস্যখাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও ত খ) লাইসেন্স নবায়নে সহায়তা প্রদান এর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ</p>	5 কার্যদিবস	<p>আবেদন ফর্ম ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি</p>	<p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=6, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়</p>	<p>ক্যাটাগরি-৩ (ক) লাইসেন্স নবায়নের জন্য, ফিঃ ৫০০ টাকা</p> <p>ক্যাটাগরি-৩ (খ) লাইসেন্স নবায়নের জন্য, ফিঃ ৩০০ টাকা ভ্যাট 15% সোনালী ব্যাংক, মান্দা শাখা</p>	<p>মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ</p> <p>ইমেইল: sufo.manda@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ</p> <p>ইমেইল: dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫</p>
৫.	<p>মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান এর লক্ষ্যে জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ</p>	৩০ কার্যদিবস	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট ফর্ম</p>	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ</p> <p>ইমেইল: sufo.manda@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ</p> <p>ইমেইল: dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫</p>
৬	<p>প্রশিক্ষণ প্রদান</p>	<p>বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়</p>	<p>আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি</p>	<p>সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: http://fisheries.manda.naogaon.gov.bd, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ</p> <p>ইমেইল: sufo.manda@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ</p> <p>ইমেইল: dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫</p>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

2.2প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
1	অন্যান্য দপ্তরে সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
২	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	১৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
3	ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	৩কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

4	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫ কার্যদিবস	• আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
---	---	--------------	------------	---	------------	--	---

2.3 অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটির সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	1. আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে		

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

৩	উপজেলা দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রগামী করা	৩ কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের গেজেটের কপি সহ সম্পূর্ণ আবেদন কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: আবেদনপত্র, এসিআর, নিয়োগপত্র ইত্যাদি 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	<p>মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ</p> <p>ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com</p> <p>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩</p>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
৪	উপজেলা দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন সুপারিশসহ অগ্রগামী করা	১০কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র পেনশনারদের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধীকার সনদ গ) ই-এল. পি. সি. ও না দাবী সনদ ঘ) যথাযথভাবে পূরণকৃত পেনশন ফরম ঙ) জন্মসনদ/এসএসসি সনদ চ) পিআরএল আদেশ 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়/ ফরমসমূহের ওয়েবলিঙ্ক	বিনামূল্যে	<p>মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ</p> <p>ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com</p> <p>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩</p>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

৫	উপজেলা দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরি করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	৭কর্মদিবস	১। পূরণকৃত ফরমে আবেদন ২। অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়/ ওয়েবলিঙ্ক	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
৬	উপজেলা দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের জন্য অনাপত্তি পত্র প্রদান এর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ	৭কর্মদিবস	1. পূরণকৃত অনাপত্তি ফরম 2. এনআইডি/জন্মসনদ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
৮	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস	সার্ভিস বহি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

৯	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কর্মদিবস	পুরণকৃত ১৭ কলামের নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ ইমেইল: sufo.manda.@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৭৭ ফোন:- ০২৫৮৮৮৮৬১৩৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
---	--	------------	------------------------------------	---	------------	---	---

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ ও ত্রুটিমুক্ত আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
--------	-------------------	-------------------------	------------------	---------------------

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ড. মো: আমিমুল এহসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ মোবাইল: ০১৭১২-250122 ফোন: 02-588881685 ইমেইল: dfonaogaon@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.natore.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মো: আব্দুর রউফ উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবাইল: ০১৭১২-২০৪৭৬৪ ফোন: ০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

