

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
(জুলাই-২২ হতে সেপ্টেম্বর-২২)

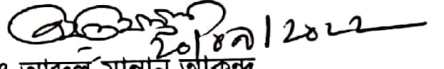
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য দপ্তর, মান্দা, নওগাঁর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২০.০৯.২০২২ খ্রিস্টাব্দে অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণের আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ-

পরিবীক্ষণকৃত বিষয়সমূহঃ

- ১। ওয়েবপোর্টালে তথ্য অধিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স হালনাগাদ করা নেই।
- ২। ওয়েবপোর্টালে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদ করা নেই।
- ৩। নাগরিক সেবার অন্তর্ভুক্ত মৎস্যচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ সামগ্রি লিফলেট, পুস্তিকা, মোবাইল অ্যাপস বিতরণ পরিবীক্ষণ করা হয়।
- ৪। মৎস্য খাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তি ও নবায়নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র পরিবীক্ষণ।
- ৫। এপিএ ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়নি।

সুপারিশঃ

- ১। ওয়েবপোর্টালে তথ্য অধিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স হালনাগাদ করতে হবে।
- ২। ওয়েবপোর্টালে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদ করতে হবে।
- ৩। নাগরিক সেবার অন্তর্ভুক্ত মৎস্যচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ সামগ্রি লিফলেট, পুস্তিকা বিশেষ করে মোবাইল অ্যাপস বিতরণ বাড়াতে হবে।
- ৪। মৎস্য খাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তি ও নবায়নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথ পরিবীক্ষণ এর মাধ্যমে নির্ধারিত সময়ের মাঝে সেবা নিশ্চিত করতে হবে।
- ৫। এপিএ ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবপোর্টালে অতিদ্রুত আপলোড করতে হবে।


মোঃ আব্দুল মান্নান আকন্দ
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও
সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
মান্দা, নওগাঁ