

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত
মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০÷ মোট অভিযোগ)
১	২	৩	৪				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত							
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০÷ মোট অভিযোগ)
১	২	৩	৪				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত							
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

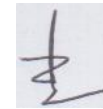
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত
মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০÷ মোট অভিযোগ)
১	২	৩	৪				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত							
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-



উপজেলা সমবায় অফিসার
বাগাতিপাড়া, নাটোর।

জিআরএস সফটওয়্যারে অভিযোগ দাখিল এর স্ক্রিনশট




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
BETA
GRIEVANCE REDRESS SYSTEM


[আমার সরকার লগইন](#) [অভিযোগকারী লগইন](#) [প্রশাসনিক লগইন](#) English

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আপনাকে স্বাগতম। সরকারি দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা অথবা পণ্যের মান সম্পর্কে আপনার অসন্তোষ বা মতামত এই ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জানাতে পারেন। অভিযোগ দাখিল করার পর SMS ও ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকারের সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে জানানো হবে। এ ছাড়া লগইন করেও হালনাগাদ তথ্য জানা যাবে। তবে অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগ সম্পর্কে পরবর্তী কোনো তথ্য পাওয়া যাবে না। অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে এখানে ক্লিক করুন...


[অভিযোগ দাখিল](#)




সচরাচর জিজ্ঞাস্য
অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার-সম্পর্কিত প্রশ্নোত্তর



অভিযোগ নিষ্পত্তিতে প্রতিক্রিয়া
দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তিতে আপনার প্রতিক্রিয়া (সন্তুষ্টি/অসন্তুষ্টি) জানাতে পারেন



আপিল করুন
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সিদ্ধান্তে অসন্তুষ্ট হলে আপিল দাখিল করতে পারেন



সেবার মানোন্নয়নে পরামর্শ
সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি, সেবা সহজিকরণ, সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি সংস্কার ইত্যাদি বিষয়ে আপনার পরামর্শ জানাতে পারেন




অনলাইনে অভিযোগ/আপিল দাখিল এবং পরবর্তী কার্যক্রমের পদ্ধতি

ব্যবহারকারী নির্দেশিকা




অভিযোগ প্রতিকারের কার্যপদ্ধতির প্রবাহ চিত্র

পদ্ধতি-চিত্র




সরকারি দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তরের সেবার তালিকা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি




অফলাইনে অভিযোগ দাখিলের জন্য প্রয়োজনীয় ফরমস ডাউনলোড

ডাউনলোডস



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা- সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)

জিআরএস নির্দেশিকা









অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় কোনো টেকনিক্যাল সমস্যার সম্মুখীন হলে যোগাযোগ

যোগাযোগ

গুরুত্বপূর্ণ তথ্য
সার্বিক সহযোগিতায় যোগাযোগ

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক
জাতীয় তথ্য বাতায়ন
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
এটুআই
অনলাইন আবেদনপত্র

সামাজিক যোগাযোগ
   

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে
 
স্বর্বসত্ত্ব © ২০১৭ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যের স্ক্রিনশট

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্কাইব করুন



পোলিং



মতামত দিন

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ

দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিকল্প দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	আপিল কর্তৃপক্ষ
১	২	৩
জনাব ইবনে জামান মোঃ ফয়জুল কবীর উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় বাগাতিপাড়া, নাটোর। টেলিফোন নং 02588875092	জনাব মোঃ সাজিদুল ইসলাম সহকারি পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর। টেলিফোন নং 02588875092	জনাব মোঃ হোসেন শহীদ জেলা সমবায় অফিসার জেলা সমবায় কার্যালয় নাটোর। টেলিফোন নং 02588872387

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্কাইব করুন



পোলিং



মতামত দিন

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০৩-০১ ১৫:৩১:৩৬

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

কারিগরি সহায়তায়:



মার্চ/২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপলোডের স্ক্রিন শর্ট

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

উপজেলা পর্যা... রাজশাহী বি... নাটোর জেলা বাগান্তিপাড়া ... উপজেলা সম... Bangla

উপজেলা সমবায় দপ্তর

আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা উর্ধ্বতন অফিস ই-সেবা প্যাম্পারি যোগাযোগ মতামত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh YouTube 23K পোর্টাল সাবস্কাইব করুন পোলিং মতামত দিন

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh YouTube 23K পোর্টাল সাবস্কাইব করুন পোলিং মতামত দিন

অভিযোগ প্রতিকার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২২-২৩ ২য় ত্রৈমাসিকের প্রমানক সমূহ (অক্টবর-ডিসেম্বর)	০১.০৩.২০২৩	ডাউনলোড করুন

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh YouTube 23K পোর্টাল সাবস্কাইব করুন পোলিং মতামত দিন

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০৩-০১ ১৫:৩১:৩৬

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিপি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

কারিগরি সহায়তায়: 