

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নওগাঁ
www.fisheries.naogaon.gov.bd

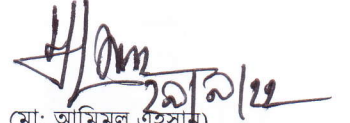
স্মারক নং ৩৩.০২.৬৪০০.৪০০.৫৭.০১৩.২১.

তারিখ: ২৯.০৯.২০২২ খ্রি.

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ'র ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে।



(ড. মো: আমিনুল হোসেন)

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও

অনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর

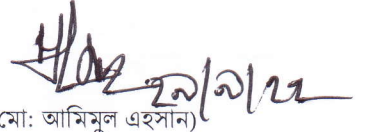
নওগাঁ।

উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ

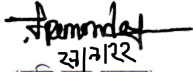
বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসিকের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যম	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


(ড. মো: আমিনুল এহসান)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও
অনিক কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নওগাঁ।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরে ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই/২২ - সেপ্টেম্বর/২২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিয়ে আলোচনা করা হলো:

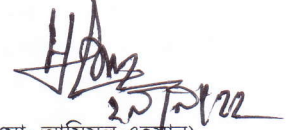
ক্র. নং	পরিবীক্ষণকৃত কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার (%)
১	অফলাইন বা অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অফলাইন বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	১০০
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	২৬/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	১০০
৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি স্ব-স্ব ওয়েবপোর্টালে সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে আপলোডকরণ	মন্ত্রিপরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা মোতাবেক সেবাগ্রহিতাদের সেবাগ্রহণ নিশ্চিতকরণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি স্ব-স্ব ওয়েবপোর্টালে সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে আপলোড করা আছে।	১০০



(রনি চন্দ্র মন্ডল)
সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নওগাঁ

(ফারহানা তাসলিমা)

সিনিয়র সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নওগাঁ



(ড. মো: আমিমুল এহসান)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নওগাঁ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নওগাঁ

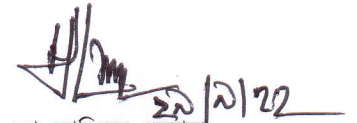
www.fisheries.naogaon.gov.bd

স্মারক নং: ৩৩.০২.৬৪০০.৪০০.৫৭.০১৩.২১.

সদয় অবগতি/ অবগতি ও কাযার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী
- ২। সংশ্লিষ্ট নথি

তারিখ: ২৯.০৯.২০২২ খ্রি.



(ড. মো: আমিমুল এহসান)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নওগাঁ

ফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫

ই-মেইল: dfo_naogaon@yahoo.com