

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
মৎস্য অধিদপ্তর
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নওগাঁ।


স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.৬৪০০.০০০.৫৭.০১৩.২১.৫৩৬

তারিখ: ১৬ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের
পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ'র
২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের
পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে।



৩১-১২-২০২২

ড. মোঃ আমিমুল এহসান
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

০১৭১২২৫০১২২

amisan72@yahoo.com

উপপরিচালক, উপপরিচালকের দপ্তর, উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।



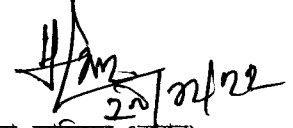
সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS 2nd quaterly report.pdf

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি. পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ

বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসিকের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যম	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



(ড. মো: আমিমুল এহসান)

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ও

অনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

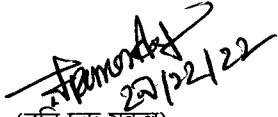
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর

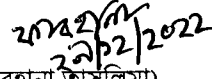
নওগাঁ।

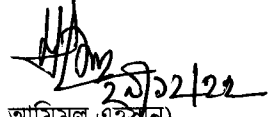
২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত
কার্যক্রমের পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর/২২ হতে ডিসেম্বর/২২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের
পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিয়ে আলোচনা করা হলো:

ক্র. নং	পরিবীক্ষণকৃত কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার (%)
১	অফলাইন বা অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অফলাইন বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	১০০
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	২১/১২/২০২২ খ্রি. তারিখে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	১০০
৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি স্ব-স্ব ওয়েবপোর্টালে সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে আপলোডকরণ	মন্ত্রিপরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা মোতাবেক সেবাগ্রহিতাদের সেবাগ্রহণ নিশ্চিতকরণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি স্ব-স্ব ওয়েবপোর্টালে সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে আপলোড করা আছে।	১০০


(রনি চন্দ্র মন্ডল)
সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নওগাঁ


(ফারহানা তাসলিমা)
সিনিয়র সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নওগাঁ


(ড. মো: আমিনুল এইসান)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নওগাঁ