ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই _সেপ্টেম্বর),২০২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় পত্নীতলা,নওগাঁ৷ http://fisheries patnitala.naogaon.gov.bd সেবা প্রদান প্রতিশূতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবি ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্ৰতিশৃত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমি ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন	সেবা মূল্য পরিশোষ পদ্ধতি (যদি	শাখার নামসহ দায়িত্থাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর,	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার
		राद्याक राज्य		ফরম প্রাপ্তিস্থান	গৰাত (বাব থাকে)	জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল	কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-
						টেলিফোন ও ই-মেইল	মেইল
٥	٤	٥	8	Č	৬	٩	Ъ
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও	১ কার্যদিবস	চাষ সংক্ৰান্ত	উপজেলা	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	চিংড়িচাষ এবং অন্যান্য		তথ্য জানার	মৎস্য		ফোন: ০৭৪২৮-	নওগাঁ
	জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা		নির্ধারিত	কর্মকর্তার		৬৩০৯৮	ফোন নং-
	বিষয়ক লাকসই প্রযুক্তি		ফরম নাই।	দপ্তর,		মোবাইল নং-	০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
	সম্পর্কীত পরামর্শ প্রদান		চাষি/আগ্ৰহী	পত্নীতলা,		০১৭২১৯৪৪৫৬৪	মেইল:
			ব্যক্তি সেবা	নওগাঁ		ই-মেইল:	dfo_naogaon@yah
			প্ৰদান পদ্ধতি			ufopatnitala@gma	oo.com
			অনুসরণ			il.com	
			পূৰ্বক সেবা				
			গ্রহণ				
			করবেন।				
২ .	মৎস্যচাষ বিষয়ক	১ কার্যদিবস	সেবা গ্রহণের	উপজেলা	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	পুস্তক,পুস্তিকা, খামার		নির্ধারিত	মৎস্য		ফোন: ০৭৪২৮-	নওগাঁ
	পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ		ফরম নাই	কর্মকর্তার		৬৩০৯৮	ফোন নং-
	সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক			দপ্তর,		মোবাইল নং-	০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
	প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন			পত্নীতলা,		০১৭২১৯৪৪৫৬৪	মেইল:
	ও বিতরণ;			নওগাঁ		ই-মেইল:	dfo_naogaon@yah
	, , , ,			, , , ,		ufopatnitala@gma	oo.com
						il.com	

ক্রমি	সেবার নাম	সেবা	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয়	সেবা মূল্য	শাখার নামসহ	উর্ধাতন কর্মকর্তার
ক		প্রদানের	কাগজপত্ৰ	কাগজপত্র	পরিশোষ	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার	পদবী,
		সর্বোচ্চ সময়		/আবেদন	পদ্ধতি (যদি	পদবী, রুম নম্বর,	জেলা/উ প জেলার
				ফরম প্রাপ্তিস্থান	থাকে)	জেলা/উ প জেলার	কোডসহ, অফিসিয়াল
						কোড, অফিসিয়াল	টেলিফোন ও ই-
						টেলিফোন ও ই-মেইল	মেইল
٥	\$	٥	8	Č	৬	٩	Ъ
೨.	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০	৩ কার্যদিবস	আবেদন	উপজেলা	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা,		ফরম প্রাপ্তি:	মৎস্য		ফোন: ০৭৪২৮-	নওগাঁ
	২০১১ মোতাবেক লাইন্সেস		ওয়েব	কর্মকর্তার		৬৩০৯৮	ফোন নং-
	সহায়তা প্রদান		সাইট/মৎস্য	দপ্তর,		মোবাইল নং-	০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
			চাষ ও	পত্নীতলা,		০১৭২১৯৪৪৫৬৪	মেইল:
			সম্প্রসারণ	নওগাঁ		ই-মেইল:	dfo_naogaon@yah
			শাখা/জেলা/			ufopatnitala@gma	oo.com
			সি:			il.com	
			উপজেলা/				
			উপজেলা				
			মৎস্য				
			কর্মকর্তার				
			কার্যালয়				
8.	মৎস্য হ্যাচারি আইন'	9	আবেদন	উপজেলা	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি	কার্যদিবস	ফরম প্রাপ্তি:	মৎস্য		ফোন: ০৭৪২৮-	নওগাঁ
	বিধিমাল' ২০১১ নিবন্ধন		ওয়েব	কর্মকর্তার		৬৩০৯৮	ফোন নং-
	প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান		সাইট/মৎস্য	দপ্তর,		মোবাইল নং-	০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
			চাষ ও	পত্নীতলা,		০১৭২১৯৪৪৫৬৪	মেইল:
			সম্প্রসারণ	নওগাঁ		ই-মেইল:	dfo_naogaon@yah
			শাখা/জেলা/			ufopatnitala@gma	oo.com
			সি:			il.com	
			উপজেলা/				
			উপজেলা				
			মৎস্য				
			কর্মকর্তার				
			কার্যালয়				
œ.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির	উপজেলা	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
			কোন ফরম	মৎস্য		ফোন: ০৭৪২৮-	নওগাঁ
			নাই।	কর্মকর্তার		৬৩০৯৮	ফোন নং-
				দপ্তর,		মোবাইল নং-	০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
				পত্নীতলা,		০১৭২১৯৪৪৫৬৪	মেইল:
				নওগাঁ		ই-মেইল:	dfo_naogaon@yah
						ufopatnitala@gma	oo.com
						il.com	
৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির	১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির	উপজেলা	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে		প্রয়োজনীয়	মৎস্য		ফোন: ০৭৪২৮-	নওগাঁ

ক্রমি ক	সেবার নাম ২ চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৪ কাগজ পত্র নাই।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রান্তিস্থান ৫ কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	সেবা মূল্য পরিশোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল ৭ ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল ৮ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
٩.	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাস মুক্ত পিএল/পোন মজুদ নিশ্চিত করনে সহায়তা	৭ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগী	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
b.	সাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়া করণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস	সেবা প্রান্থির প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পষ্টীতলা, নওগী	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
۵.	মংস্য প্রক্রিয়াজাত করণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন লাইন্সেসে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	২ কার্যদিবস	সেবা প্রান্থির প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পষ্লীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com

ক্রমি ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
۵	২ ২	٥	8	Č	৬	٩	৮
50	রপ্তানিতব্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RAP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্যখাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান।	১৫ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগী	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমি ক ১ ১.	সেবার নাম ২ জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় ৩ ৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান ৫ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা,	সেবা মূল্য পরিশোষ পদ্ধতি (যদি থাকে) ৬ বিনামূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল ৭ মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল ৮ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল:
N.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ কার্যদিবস		নওগাঁ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	dfo_naogaon@yah oo.com জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
٥.	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্ৰাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগী	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
8.	বাণিজ্যিক অভিট, সিভিল অভিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অভিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরিক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত	১৫কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজ আগতপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল:	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah

ক্রমি ক	সেবার নাম ২	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় ৩	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৪	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাম্ভিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোষ পদ্ধতি (যদি থাকে) ৬	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
	অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভূক্তি করণ					ufopatnitala@gma il.com	oo.com
€.	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণ পূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
৬.	জেলা মংস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষামাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমি ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৪	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রান্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্পাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
5.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণ	১ কার্যদিবস	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	নোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
N.	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ কার্যদিবস	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
٥.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরুপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্কক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ কার্যদিবস		উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
8.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোরতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	সংগ্লিষ্ট কাগজ পত্ৰাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com

ক্রমি ক	সেবার নাম ২	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৪	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রান্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্পাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জ্বেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
œ.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মনঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্ৰাধি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	il.com মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
৬.	শৃঙ্খলাজনীত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্ৰাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
٩.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্ৰাধি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
৮.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনা (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	নিধীরিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা,	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৫৬৪	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল:

ক্রমি ক	সেবার নাম ২	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ৪	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাম্ভিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোষ পদ্ধতি (যদি থাকে) ৬	শাখার নামসহ দায়িত্পাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জ্বো/উপজ্বোর কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধাতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
				নওগাঁ		ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	dfo_naogaon@yah oo.com
à.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ষিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্ৰাধি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
50.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্ৰাধি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগী	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগী ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com
55.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিম্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্ৰাধি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগী	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ ফোন: ০৭৪২৮- ৬৩০৯৮ মোবাইল নং- ০১৭২১৯৪৫৬৪ ই-মেইল: ufopatnitala@gma il.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মেইল: dfo_naogaon@yah oo.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত /কাঞ্ছিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
٥.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
8.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঞ্চো যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওনা না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ	কার সঞ্চো	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির
নং	করবেন	যোগাযোগ করবেন		সময়সীমা
٥.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	৩ ০কার্যদিবস
	সমাধান দিতে না	কৰ্মকৰ্তা	নওগাঁ	
	পারলে	নওগাঁ	ওয়েব:	
			www.fisheries.naogaon.gov.bd	
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	উপপরিচালক	উপপরিচালক (প্রশাসন)	৩ ০কার্যদিবস
	কর্মকর্তা নির্দিষ্ট	(প্রশাসন)	মৎস্য অধিদপ্তর	
	সময়ে সমাধান	মৎস্য অধিদপ্তর	ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫	
	দিতে না পারলে		ওয়েব: <u>www.fisheries.gov.bd</u>	
೨.	আপিল কর্মকর্তা	মল্লিপরিষদ	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র	৯০কার্যদিবস
	নিৰ্দিষ্ট সময়ে	বিভাগের অভিযোগ	৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	
	সমাধান দিতে না	ব্যবস্থাপনা সেল	ওয়েব: <u>www.grs.gov.bd</u>	
	পারলে			