

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

উপজেলা সমবায় কার্যালয় সাপাহার, নওগাঁ।

ত্রৈমাস: ২য় ত্রৈমাস (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
								১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৮	%	৬	৯০%	৮	০৩	১১	১২	১৩	১৪	১০০%
							০	০	-	-	০	১০০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোনো জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থার সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থার সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১৫	সংখ্যা	১৫	২	২	০১	০১	-	১	১০০%	
							০	০	-	-	১	১০০%	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	৫	সংখ্যা	৫	১২	৫	০৩	-	-	০	০%	
							০	০	-	-	০	০%	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)।	৫	সংখ্যা	৫	২	২	০১	-	-	০১	১০০%	
							০	০	-	-	০	১০০%	

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৬৪৮৬.০০০.২৩.০০১.১৫.-১৪০


অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

প্রাপক

জেলা সমবায় অফিসার

নওগাঁ।

তারিখঃ-২৮/১২/২০২৩খ্রিঃ

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
সাপাহার, নওগাঁ।