

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য অধিদপ্তর
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
fsmf.chapainawabganjsadar.chapainawabganj.gov.bd

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেণু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে বছর ব্যাপী	<ul style="list-style-type: none">প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।রেণু/পোনা সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none">প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোড নং: ১- ৪৪৩১-০০০০- ২৩২৬ (নতুন কোড 1423213)	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং: ০২ উপজেলা কোড: ৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd d	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং: ০২ উপজেলা কোড: ৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	গুণগত মানসম্পন্ন চিংড়ি পিএল ও জুভেনাইল উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে পিএল এপ্রিল-জুলাই; জুভেনাইল মে- সেপ্টেম্বর	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই। পিএল/ জুভেনাইল সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয় /নির্ধারিত ফরম নেই। 	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোড নং: ১- ৪৪৩১-০০০০- ২৩২৬ (নতুন কোড 1423213)	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmannura@gmail.comfma mnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmannura@gmail.comfma mnura@fisheries.gov.bd
৩	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং নার্সারী ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিকভাবে , সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই। 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmannura@gmail.comfma mnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmannura@gmail.comfma mnura@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভা বে	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই। 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmannura@gmail.comfma mnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmannura@gmail.comfma mnura@fisheries.gov.bd
৫	সংযোগ চাষিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষিতে পরিণতকরণ	তাৎক্ষণিকভাবে , সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে	নির্ধারিত ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
		১-৭ দিন				মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
৬	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে পরামর্শ সহায়তা প্রদান	বহুরব্যাপী. সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-১০ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই	প্রয়োজ্য নয়/ নির্ধারিত ফরম নেই।	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

প্রদানের কসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল
৩	৪	৫	৬	৭	৮
রাদ্দপত্রের বির্দেশনার নিরিখে। রাপ্রত্যাশী/ সংস্থার য়োজনে কর্ণের ক্ষেত্রে কর্মদিবস	১. এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই। ২. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে ব্যক্তিগত আবেদন ৩. প্রশিক্ষার্থীদের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

প্রদানের কসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল
দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন ত্যাতির নির্দেশনা/ সীমা মাতাবেক	<ul style="list-style-type: none"> দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই। 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সংগ্রহকৃত দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

প্রদানের কসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল
কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত অভিযোগতথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	৪	৫	৬	৭	৮	
কর্মকর্তা-চাকরি ও আবেদন	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই। 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
জরুর গয়ন	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ছক মোতাবেক। 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
আবেদন, গয়ন ও গ্রহণে	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সাপেক্ষে 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
শনদ, দন,	০৭ কর্মদিবস	<p>ক) পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র: সাদা কাগজে আবেদনপত্র</p>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯

সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টে
৩	৪	৫	৬	৭	৮
য়ন	নিজের অবসরে পেনশন ফরমে আবেদনপত্র পারিবারিক পেনশন ফরম পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত) ল্যাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরী আদেশ নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ আঙুলের ছাপ জাতীয় পরিচয়পত্র স্বাক্ষর ও বৃদ্ধাঙুলের ছাপ অঞ্জীকারনামা না দাবী প্রত্যয়নপত্র বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র উত্তরাধিকার ও নন- মেরিজ প্রত্যয়নপত্র ইএলপিসি (প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের চেকলিস্ট			ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd	ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@

সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
৩	৪	৫	৬	৭	৮
	এসএসসি এর সনদ ছুটির প্রত্যয়ন				

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৬.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৭.	শিষ্টাচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
--------	-------------------	-------------------	------------------	---------------------

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

		করবেন		
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	নাম:মো: মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৬৫১ ফোন:০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov ওয়েব: www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর. রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল:ddrajshahi @fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries. rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস