

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ (আবশ্যিক ও কৌশলগত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
ত্রৈমাসের নাম- জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	প্রকৃত অর্জন	মন্তব্য
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	৪	১	১	
[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩৩%	৩৩%	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	১	১	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	২	১	১	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (সমিতির সদস্য)	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	২	১	১	

২৯-৯-২০২২ ২০:৩০:১০

মোঃ ইয়াজ উদ্দীন মন্ডল

উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায়

অফিসারের কার্যালয়

উপজেলা সমবায় অফিস, আক্কেলপুর,

জয়পুর হাট