

স্থানীয় সরকার শাখার সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক সং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/ দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা/বার কাছে আপীল করা যাবে
১.	জন্ম ও মৃত্যু সনদ সংশোধন	৭ (সাত) দিন	জন্ম ও মৃত্যু সনদ সংশোধনের ক্ষেত্রে ১. পূর্বপ্ৰকৃত সংশোধনী ছক ২. ইতোপূর্বে সংগৃহীত জন্ম ও মৃত্যু সনদপত্রের মূল কপি ৩. সংশোধনের স্বপক্ষে প্রমাণক (এস.এস.সি. সনদ/পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র এর সত্যায়িত ছায়াছবি।	১. br.lgd.gov.bd ওয়েব সাইট হতে আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
২.	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ সদস্যদের বিরুদ্ধে বিবিধ আবেদন/ আপত্তি/ অভিযোগ নিষ্পত্তি	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির জন্য ১৫ (পনেরো) দিন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) দিন	১. লিখিত অভিযোগ ২. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
৩.	ইউনিয়ন পরিষদের কর্মচারীদের বিরুদ্ধে বিবিধ আবেদন/ আপত্তি/ অভিযোগ নিষ্পত্তি	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির জন্য ১৫ (পনেরো) দিন প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) দিন	১. লিখিত আবেদন/অভিযোগ ২. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
৪.	ইউনিয়ন পরিষদ সচিবদের অবসর মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ (পনেরো) দিন	১. লিখিত আবেদন ২. সফটওয়্যার ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের না-দাবী প্রত্যয়ন ৩. সফটওয়্যার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সুপারিশ ৪. চাকুরি বহি	১. ইউনিয়ন পরিষদ ২. সফটওয়্যার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ৩. জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
৫.	ইউনিয়ন পরিষদ সচিবদের লাম্প গ্রাণ্ট মঞ্জুরী	২(দুই) মাস	১. লিখিত আবেদন ২. অবসর মঞ্জুরীর আদেশ		বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
৬.	ইউনিয়ন পরিষদ সচিবদের আনুষ্ঠানিক তত্তা মঞ্জুরী	৬ (ছয়) মাস	১. লিখিত আবেদন ২. অবসর মঞ্জুরীর আদেশ ৩. ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের অঙ্গীকারনামা ৪. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত না-দাবী প্রত্যয়ন ৫. দায়িত্বপ্রাপ্ত হস্তাক্ষরের তালিকা (চার্জ লিস্ট)	১. জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ২. নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের জন্য ভেজার ৩. ইউপি চেয়ারম্যান	বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
৭.	পৌরসভার মেম্বর/ কাউন্সিলরদের বিরুদ্ধে বিবিধ আবেদন/আপত্তি/ অভিযোগ নিষ্পত্তি	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির জন্য ১৫ (পনেরো) দিন এবং প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) দিন	১. লিখিত অভিযোগ ২. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
৮.	পৌরসভার কর্মচারীদের বিরুদ্ধে বিবিধ আবেদন/আপত্তি/ অভিযোগ নিষ্পত্তি	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির জন্য ১৫ (পনেরো) দিন এবং প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) দিন	১. লিখিত অভিযোগ ২. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
৯.	ইউনিয়ন পরিষদ/ উপজেলা পরিষদ/ পৌরসভার সীমানা নির্ধারণ এবং এ সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩০ (ত্রিশ) দিন	১. লিখিত আবেদন ও অভিযোগ ২. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd
১০.	ইউনিয়ন পরিষদ কমপ্লেক্স তবন নির্মাণের স্থান নির্বাচন এবং এ সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩০ (ত্রিশ) দিন	১. লিখিত আবেদন ও অভিযোগ ২. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		বিনামূল্যে	উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩২৯ ই-মেইল: ddlgchapainawabgnaj@gmail.com	জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন নম্বর: +৮৮০৭৮১৫২৩০০ ই-মেইল: chapainawabganj@mopa.gov.bd