



মৎস্য অধিদপ্তর  
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) : ২০২৩-২০২৪

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	ত্রৈমাসিক /বার্ষিক অগ্রগতি					দাবীকৃত নম্বর	প্রমাণক
						১ম ত্রৈমাস	২য় ত্রৈমাস	৩য় ত্রৈমাস	৪র্থ ত্রৈমাস	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১+২+৩+৪)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	%	১০০%	১০০%	১০০%	০	১০০%		-
	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		০২	০	১	০	০	১	৭.৫	-
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১২	৩	৩	৩	০	৯	৩.৭৫	প+প্রতিবেদন
২	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০	১	০	০	১	২.৫	-

২৫-০৩-২০২৪

ড. মোঃ আবু বক্কর ছিদ্দিক  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার  
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
ফোন : ০২৫৮৮৮৯৫৫৩৯

ইমেইল : sufoshibgonjchapainawabgonj@gmail.com