

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচির কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৩য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৪য়ত্রৈমা সিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়ের সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়ের সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	-	-	-	১	২৫%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে আলাইনে/অফলাইনে প্রাতিষ্ঠানিক নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	-	-	-	২৫%	২৫%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরন	%	৩	৯০%	১	-	-	-	১	২৫%
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্জতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	১	২৫%
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	৫০%
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবহিঃস্বরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	৫০%

স্মারক নং -
০১। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ:

উপজেলা সমবায় অফিসার
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।