মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ৩০/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে সকল জেলা মৎস্য দপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও ২১/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজিত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অওতাধীন দপ্তর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত পর্যালোচনা করা হয়। পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশের আলোকে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

ক্র.নং	পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১	সকল জেলা প্রত্যেক ত্রৈমাসে স্ব স্ব ওয়েবপোর্টালে আপডেট সিটিজেন চার্টার আপলোড করবে	৪র্থ ত্রৈমাসে প্রত্যেক জেলা মৎস্য দপ্তর তাদের ওয়েবসাইটে আপডেট সিটিজেন চার্টার আপলোড করেছে।	প্রত্যেক জেলার ওয়েবলিংক সংযুক্ত করা হলো
০২	২১/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজিত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অওতাধীন দপ্তর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ➢ মাঠ পর্যায়ের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' প্রস্তুত করার ক্ষেত্রে মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত ফরমেট অনুসরণ করতে হবে; ➢ মৎস্য অধিদপ্তরের সদর দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত 'ভিশন ও মিশন' হুবহু অনুসরণ করতে হবে; ➢ জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ ও মৎস্য পুরস্কার প্রদান সেবা হিসেবে রাখা যাবে না; ➢ সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আওতায় প্রদত্ত নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহের প্রয়োজনীয় পুনর্বিন্যাস করে প্রতি কোয়ার্টারে ওয়েবপোর্টালে আপলোড করতে হবে; ➢ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের ক্ষেত্রে কাগজপত্র উল্লেখ করতে হবে, না থাকলে নাই উল্লেখ করতে হবে; ➢ 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যাবস্থাপনা' অংশে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পূর্ণ নামসহ পদ পদবী উল্লেখ করতে হবে এবং নিস্পত্তির সময়সীমা কার্যদিবসে উল্লেখ করতে হবে; ➢ কোন কলাম ফাঁকা রাখা যাবে না। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রয়োজন না থাকলে 'নির্ধারিত ফরম নাই' উল্লেখ করতে হবে; ➢ ওয়েবসাইটের তথ্য হালনাগাদের ক্ষেত্রে সময়সীমা ৩-৪ দিন হওয়া বাঞ্চনীয়; ➢ অডিট সংক্রান্ত সকল সেবা ১ টি বা ২ টি সেবায় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে; ➢ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশার অংশে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত লিখতে হবে এবং ➢ GRS অংশে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পূর্ণ নামসহ পদবি লিখতে হবে।	▪ সকল জেলা নির্ধারিত ফরমেট অনুসরণ করেছে। ▪ জেলাসমূহের আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে ভিশন ও মিশন হালনাগাদ করা হয়েছে। ▪ জেলাসমূহের আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আওতায় প্রদত্ত নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। ▪ কোন কলাম ফাঁকা নাই। ▪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যাবস্থাপনা' অংশে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পূর্ণ নামসহ পদ পদবী উল্লেখ করেছে। ▪ সকল নির্দেশনা মোতাবেক সংশোধনপূর্বক ওয়েবপোর্টালে আপলোড করেছে।	

(সানজিদা খানম)
মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা
ও
সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

(মোঃ আরিফুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

(মোঃ আব্দুর রউফ)
উপপরিচালক
ও
সভাপতি
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

রাজশাহী বিভাগের ০৮ টি জেলার আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারের ওয়েবসাইট লিংকঃ

রাজশাহী জেলার সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক

চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক

নাটোর জেলার সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক

নওগাঁ জেলার সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক

পাবনা জেলার সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক

সিরাজগঞ্জ জেলার সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক

বগুড়া জেলার সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক

জয়পুরহাট জেলার সিটিজেন চার্টারের লিঙ্ক

(মোঃ আব্দুর রউফ)
উপপরিচালক
ও
সভাপতি
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ,
রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
উপপরিচালকের কার্যালয়
মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী
fisheries.rajshahidiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.০০০০.৩০৩.৭৭.০০৩.২০.৪২৪

তারিখ: ১১ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জাতীয় তথ্য বাতায়নে নতুন পোর্টাল খোলা প্রসংগে।

সূত্র: ১। উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর ১৯/০৪/২০২৩ খ্রি. তারিখের নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত।
২। ২৫/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখের মহাপরিচালকের দপ্তরের সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত।
৩। উপপরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা), মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা এর ২১/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখের ৩৩.০২.০০০০.১২৩.০৩.০০৩.২১.৩৩ নং পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের নৈতিকতা কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত ও ২৫/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখের মহাপরিচালকের দপ্তরের মাসিক সমন্বয় সভার সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে গত ০১/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখের ই-মেইলে আপনার আওতাধীন যে সকল দপ্তরের ওয়েবপোর্টাল নেই সে সকল দপ্তরের দপ্তর প্রধান কর্তৃক আবেদন পত্রের স্বাক্ষরসহ পিডিএফ কপি ও সফট কপি (নিকশ ফন্টে) ০৭/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখের মধ্যে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছিল। কিন্তু চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা ব্যতীত অন্য কোন জেলা হতে আবেদন পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায় আগামী ২৬/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখের মধ্যে আবেদন পত্রে স্বাক্ষরসহ পিডিএফ কপি ও সফট কপি (নিকশ ফন্টে)আবশ্যিকভাবে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৫-০৬-২০২৩
মো: আব্দুর রউফ
উপপরিচালক
০৭২১-৭৬০১৮৪
ddrajshahi@fisheries.gov.bd

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজশাহী;
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নাটোর;
৩। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নওগাঁ;
৪। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পাবনা;
৫। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ;
৬। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বগুড়া এবং

৭। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, জয়পুরহাট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মৎস্য অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd

স্মারক নং ৩৩.০২.০০০০.৩০৩.৭৭.০১৮.১৫.৩৩৬ তারিখ : ২৩/০৫/২০২৩ খ্রি.।

বিষয় : ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদ প্রসংগে।

সূত্র : মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্যভবন, রমনা, ঢাকা দপ্তরের নং-৩৩.০২.০০০০.১১২.০১.০১৬.২২-২৮১ তারিখ ১৬/০৫/২০২৩ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আপনার দপ্তরের ওয়েবপোর্টালের তথ্য যাচায়ান্তে দেখা যায় যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন আপলোড করা হয় নাই। এমতাবস্থায়, আগামী ৩১ মে ,২০২৩ খ্রি. এর মধ্যে সকল তথ্য হালনাগাদের কার্যক্রম সম্পন্ন করে অত্র কার্যালয়কে অবহিত করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সরকার মুহাম্মদ রফিকুল আলম
সিনিয়র সহকারী পরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
ফোন – ০২৫৮৮-৮৬৩১৮৪
ই-মেইল- ddrajshahi@fisheries.gov.bd

১। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
রাজশাহী/পাবনা/সিরাজগঞ্জ

২। সিনিয়র/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পবা,রাজশাহী/মান্দা, নওগাঁ/কালাই, জয়পুরহাট/সদর, বগুড়া/শেরপুর, বগুড়া/বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ/ফরিদপুর, পাবনা

স্মারক নং ৩৩.০২.০০০০.৩০৩.৭৭.০১৮.১৫.৩৩৬ তারিখ : ২৩/০৫/২০২৩ খ্রি.।

অনুলিপি :
১। মহাপরিচালকের স্টাফ অফিসার, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্যভবন, রমনা, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

G:\Shahadat\Letter.doc