

NEESCO নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার কি ?

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার এক ধরনের বিশেষ বৈদ্যুতিক মিটার যার মাধ্যমে গ্রাহক সহজে বিদ্যুতের ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ ও বিল পরিশোধ করতে পারে

এক নজরে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারের সুবিধা সমূহ:



- স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার ব্যবহারের ফলে গ্রাহকের বিল পরিশোধ সংক্রান্ত জটিলতার নিরসন হবে।
- স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সিস্টেমে গ্রাহকগণ ১% হারে রেয়াত (Rebate) সুবিধা পাবে।
- বিদ্যুৎ বিলের কপি প্রাপ্তি ও সংরক্ষণ করার প্রয়োজন হবে না।
- বিদ্যুতের ব্যবহার অনুযায়ী মিটারের ব্যালেন্স হতে বিদ্যুৎ বিল সমন্বয় করা হবে।
- মিটার ব্যালেন্স শেষ হবার পূর্বে মিটার স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংকেত দিবে। ফলে গ্রাহক মিটারের অবশিষ্ট ব্যালেন্স সম্পর্কে অবগত হতে পারবেন।
- গ্রাহক যে কোন স্থান থেকে যে কোন সময় নির্ধারিত অনলাইন এর মাধ্যমে প্রয়োজন অনুযায়ী একাধিকবার মিটারে টাকা রিচার্জ করতে পারবেন।
- গ্রাহকের সুবিধার্থে সাপ্তাহিক ছুটির দিন ও অন্যান্য সরকারি ছুটির দিন মিটারে ব্যালেন্স শেষ হলেও ক্রেডিট-এ বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল থাকবে এবং অন্যান্য দিন বিকাল ৪টা হতে পরের দিন সকাল ১১টা পর্যন্ত ফ্রেন্ডলি আওয়ার – এর সুবিধা পাবে।
- মিটারের ব্যালেন্স শেষ হয়ে গেলে জরুরী ব্যালেন্স এর মাধ্যমে গ্রাহক বিদ্যুৎ ব্যবহার করতে পারবেন।
- গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি পাবে ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভবপর হবে।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে সরকার কর্তৃক গৃহিত স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন প্রকল্পের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা এবং উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষে নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিঃ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। সরকারের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য গ্রাহকগণের সহযোগিতা একান্ত কাম্য।