

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ জুলাই- সেপ্টেম্বর/২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদনসূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্য মাত্রা | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন | ২য়ত্রৈমাসিক অর্জন | ৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন | ৪য়ত্রৈমাসিক অর্জন | প্রকৃত অর্জন | অর্জনের শতকরা হার |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| প্রাতিষ্ঠানিক | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ | [১.২.১] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | % | ৭ | ৯০% | ২৫% | - | - | - | ২৫% | ২৫% |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন | % | ৩ | ৯০% | ১ | - | - | - | ১ | ২৫% |
| | | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরন | % | ৩ | ৯০% | ১ | - | - | - | ১ | ২৫% |
| পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | সংখ্যা | ৪ | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ৫০% |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ফৌকহোস্কারপণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | সংখ্যা | ৪ | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ৫০% |
| | | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ৫০% |


স্মারক নং - ১০৭০

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। মুখ্য-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

০২। অফিস নথি।

তারিখ: ২৭/০৯/২০২২ খ্রিঃ।


 (মোঃ আকবর হোসেন)
 জেলা সমবায় অফিসার
 চাঁপাইনবাবগঞ্জ।