

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪য়ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতাঙ্ক হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরন	সংখ্যা	৪	৪	১	১	-	-	১	৫০%
পরিসীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিসীক্ষন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত ([২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	১	১	-	-	২	৬৬.৬৭%
			সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	১০০%

স্মারক নং - ১৪৫৫

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

০২। অফিস নথি।

তারিখ: ২৭/১২/২০২২ খ্রিঃ।



(মোঃ আকবর হা়া়ে)

জেলা সমবায় অফিসার

টাঁপাইনবাবগঞ্জ।