

## ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, টাঙ্গাইনবাগঞ্জ।

মাসঃ জানুয়ারি- মার্চ/২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৩য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৪য়ত্রৈমা সিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২০%	-	৭০%	৭০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৩	৯০%	১	১	১	-	৩	৭০%
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সফটওয়্যার কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	৮	১	১	১	-	৩	৫০%
		[২.১.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি	সংখ্যা	৮	২	১	১	১	-	৩	১০০%
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সফটওয়্যার কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	১	১	-	৩	১০০%
		[২.২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	১	১	-	৩	১০০%

স্বাক্ষরক নং - ১৬৫

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

০২। অফিস নথি।

তারিখ: ২৬/০৩/২০২৩ খ্রিঃ।

  
২৬/৩/২৩

(মোঃ আকরাম হোসেন)

জেলা সমবায় অফিসার

টাঙ্গাইনবাগঞ্জ।