

সংযোজনী ৬: ২০২১-২০২২ অর্থ বর্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-২০২২- জুন-২০২২) পরীক্ষণ প্রতিবেদন	
								অধি	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত (পৃষ্ঠা-০১)	
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% বাস্তবায়িত। মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত (পৃষ্ঠা-০২-০৪)	
			[১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত (পৃষ্ঠা-০৫-০৭)
			[১.২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত (পৃষ্ঠা-০৮-০৯)
		[১.২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত (পৃষ্ঠা-১০-১১)		

Dr.
০২/০৭/২২
মাষ্টার সোলিনা খাতুন
বিভিন্ন সুপারভাইজার
প্রধান কার্যালয়
বতজা পল্টা বিদ্যুৎ সনসিতি-২

০২/০৭/২২
প্রশিক্ষণ আয়োজন
পাতার ইউজ কো-অর্ডিনেটর
বতজা পল্টা বিদ্যুৎ সনসিতি-২

০২/০৭/২২
মোঃ আব্দুল বাকিদ
এক্সিএম (ওএভএম)
বতজা পলিস-২