



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
হর্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া
horticulturebogra17@gmail.com



কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং : ১২.০১.১০৮৫.০১২.১৪.০১৪.২২.২৩০

তারিখঃ ২৭/০৯/২০২২ খ্রিঃ

বরাবর
পরিচালক
হর্টিকালচার উইং
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।

বিষয় : অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) প্রেরণ প্রসংগে

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য হর্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়ায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণের অংশ হিসেবে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পর্যন্ত

দপ্তর/অফিসঃ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হর্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া

দপ্তর /অফিসের নাম	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নাম্বার	মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৫+৬+৭+৮)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
				ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
হর্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া	মোঃ মীর কাশিম আলী উদ্যানতত্ত্ববিদ	০১৭১৭-১৩০৫৭৯	জুলাই/২০২২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%	
			আগস্ট/২০২২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%
			সেপ্টেম্বর/২০২২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			মোট=	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%	

২৭/০৯/২০২২ খ্রিঃ

মোঃ আব্দুর রহিম

উপপরিচালক

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

হর্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া

যোগাযোগঃ ০১৭১২-২১৩২২০