


মৎস্য অধিদপ্তরের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ০৩ জুন/২০২১ খ্রি. তারিখ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণের আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

পরিবীক্ষণকৃত বিষয়সমূহ:

১. নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ পর্যালোচনায় দেখা যায়, দৈনন্দিন বিভিন্ন কাজসমূহকে সেবা হিসেবে প্রদর্শন করা হয়েছে;
২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এর কলামে (৪ নং কলাম) বিস্তারিত কাগজপত্রের উল্লেখ নাই;
৩. সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতির কলামে (৫ নং কলাম) কিছু ক্ষেত্রে আইন ও বিধি মোতাবেক উল্লেখ করা হয়েছে;
৪. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য কিছু ক্ষেত্রে হালনাগাদ করা নাই;
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বক্সে নির্ধারিত ৪ টি ট্যাবের পরিবর্তে ৩ টি ট্যাব রয়েছে;
৬. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার তথ্যাদি হালনাগাদ নাই।

সুপারিশ:

১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্দেশিকা অনুযায়ী সেবায়ী কাজকে অন্তর্ভুক্ত করে দ্রুত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে এবং হালনাগাদের পর এ বিষয়ে মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।
২. নির্ধারিত কলামের অন্যান্য বিষয়াদি যেমন- প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য, সেবা বক্সের নির্ধারিত ৪ টি ট্যাব এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার তথ্যাদিসহ প্রাসঙ্গিক তথ্যাদি হালনাগাদ করতে হবে।
৩. পরিবীক্ষণ কমিটির প্রতিবেদন আপলোড করতে হবে।
৪. অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি দ্রুত হালনাগাদ করার জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করতে হবে।


০৬/০৬/২০২১


(মো: আসাদুজ্জামান)

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ)

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


০৬/০৬/২০২১


(মো: জুয়েল শেখ)

প্রধান মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা

ও

সদস্য-সচিব

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


০৬/০৬/২০২১

(আজিজুল হক)

উপপরিচালক (মৎস্যচাষ)

ও

সভাপতি

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি