



সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

শিয়ালকোল, সিরাজগঞ্জ।

পোষ্ট কোড নং-৬৭০০

স্মারক নং-২৭.১২.৮৮৭৮, ৫৭৩.০২.০০৮.২১. ১৭৬

সরাসরি-০৭৫১-৬২৮৪৬

E-Mail-sirajgonipbs02@gmail.com

Web : www.pbs.sirajganj.gov.bd

তারিখঃ ২৬ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১১ অক্টোবর ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

পরিচালক

জনসংযোগ পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ক্ষিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের জন্য পরিসের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১খ্রি) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের জন্য অত্র পরিসের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১খ্রি) প্রতিবেদন অন্তর্সাথ সংযুক্ত করিয়া প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(অধিল কুমার সাহা)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি:

- ১। পরিচালক, পরিস মনিটরিং ও ব্যং পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা (সদয় অবগতির নিমিত্তে)।
- ২। অফিস/মাস্টার কপি।

(অধিল কুমার সাহা)
জেনারেল ম্যানেজার

III 1012
Mohammed Morshed Raghm
DCM (HO-TECH)
Sri Jayagony P-BS-2

AGM (Q8M)
MD.ALAMMI
11/10/21

፲፻፲፭-፲፻፲፮ የሚገኘውን በትክክል ስራውን እንደተቀብል ተከተሉ.

中華書局影印

কার্যক্রমের নাম		কর্মসংশ্লিষ্টদল		সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্য/মাত্রা/	২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিচয়, ২০২১-২০২২		
								অর্জন	কোষাট্টার কোষাট্টার কোষাট্টার কোষাট্টার কোষাট্টার কোষাট্টার কোষাট্টার কোষাট্টার কোষাট্টার অর্জন	জীবিত মান	মন্তব্য
১.	১	৪. উয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	৫	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯
৪.১	সেবা সংক্রান্ত টেলিফোন ফ্রিলাইনের মুক্ত্যোগাদকরণ	তথ্য বাতায়নের মুক্ত্যোগাদকরণ	২	২	৩	২	১	১	১	১	১
৪.২	ষষ্ঠ তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	৪.২	৪.২	৪.২	৪.২	৪.২	৪.২	৪.২	৪.২	৪.২
৪.৩	ষষ্ঠ তথ্য ওয়েবসাইটে শুল্কাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	৪.৩	৪.৩	৪.৩	৪.৩	৪.৩	৪.৩	৪.৩	৪.৩	৪.৩
৪.৪	ষষ্ঠ তথ্য ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	৪.৪	৪.৪	৪.৪	৪.৪	৪.৪	৪.৪	৪.৪	৪.৪	৪.৪
৪.৫	ষষ্ঠ তথ্য ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ	৪.৫	৪.৫	৪.৫	৪.৫	৪.৫	৪.৫	৪.৫	৪.৫	৪.৫
৫.	৫. স্থানান্তর প্রতিক্রিয়া	হালনাগাদকরণ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদকরণ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশিত	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
৫.১	৫.১ শুল্কার সংক্রান্ত ডিজিটাল তালিকা প্রণয়ন করে ষষ্ঠ দণ্ডন/সংস্থায় প্রেরণ	ডিজিটাল চার্চার তালিকা প্রেরণ	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
৫.২	৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৫.২	৫.২	৫.২	৫.২	৫.২	৫.২	৫.২	৫.২	৫.২
৬.	৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কাচার	রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
৬.১	৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেশের সেবাবর বিবরণ ও সেবাগ্রহীতা মতাবলম্বন	রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	৬.১	৬.১	৬.১	৬.১	৬.১	৬.১	৬.১	৬.১	৬.১

১

MD.ALMAMIN
AGM (O&M)
ciciloni PBS-2

11.10.29
Muhammed Morshedur Rahim
I.G.M (HO-TECH)
Sirajjoni PBS-2

১১.১০.২৯
ৱেবসাইটের ইতিবাচক আবাসিক প্রক্রিয়া অঙ্গসমন্বয় সমিতি-২
সিরাজনগঞ্জ পটী বিদ্যুৎ সমিতি-২

لیفٹ اسٹیل کیلے میں پریمیم ہے جو اپنے عالمی سطح پر
کاربون ڈائیاکسید کا تباہ کرنے والے کیلے میں پریمیم ہے

2011-05-11

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	অফিস প্রধান	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩টি ০৫টি	৩টি	৩টি	৩টি			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% -	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	অফিস প্রধান	৬০টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫টি ১৯ টি	১৫টি	১৫টি	১৫টি			
৯. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নৃনতম পৌঁছানো কার্যক্রম)													
৯.১ স্টাফ সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম প্রশাসন	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩টি ০৩ টি	৩টি	৩টি	৩টি			
৯.২ স্টাফ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২	%	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৯.৩ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাইকিং করণ, লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	২	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	৮টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি ০৩ টি	১টি	১টি	১টি			
৯.৪ গ্রাহক হয়রানি ও দালালদের দোরাচা বক্তে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	অনলাইনে গ্রাহক আবেদন ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	২	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	৮টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি ০১ টি	১টি	১টি	১টি			
৯.৫ বিদ্যুৎ চুরি/পার্শ্বসংযোগ বক্তে ভ্রাম্যমান আদালত কর্তৃক অভিযান পরিচালনা	অভিযান পরিচালনা	২	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (প্রশাসন)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩টি -	৩টি	৩টি	৩টি			
১০. শুল্কাচার চৰ্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩													
১০.১ শুল্কাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সিনিয়র জিএম/জিএম	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৬/২০২২						

মোঃ মোস্তফা আলম
জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)
সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোস্তফা আলম
এজিএম (প্রশাসন) অং সার্ট
প্রিয়জনের পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

MD. ALAMIN
ACM/Q&M

মোঃ মোস্তফা আলম
MD. Morshedur Rahim
ACM (HQ-TECH)
Sirajjoni PBS-2

১১/১০/১২

১১/১০/১২

১১/১০/১২

11. 10. 21

MD. ALAMIN
11.10.24
AGM (O&M)
Sri Jagjotnagar PBS

مکانیزم این میکروپلیمرها
آنکر (انکلین) است که در
آنکر این میکروپلیمرها

தென்னிந்திய பிரபு கிரு. வி. சுப்பிரமணிய
(இந்திய) பிலிமேட் பிளாஸ்டிக்
தொழில் நிலை நிறுவனம் கீழ் கீழ்