

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর  
আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, রাজশাহী অঞ্চল  
কলেজ রোড, শেরপুর, বগুড়া-৫৮৪০।  
ওয়েবসাইটঃ [techedu.rajshahidiv.gov.bd](http://techedu.rajshahidiv.gov.bd)  
ই-মেইলঃ [regionaldirectorrajshahi@gmail.com](mailto:regionaldirectorrajshahi@gmail.com)

আপডেট: ২৫-০৭-২০২৩ খ্রি.

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১। ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

#### ভিশন (Vision):

কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

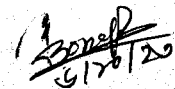
#### মিশন (Mission):

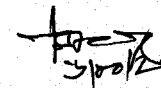
মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন, প্রকল্প পরিদর্শন, আদর্শমান অনুসরণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

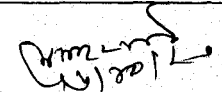
### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	চাহিত তথ্যাদি সরবরাহকরণ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ০১৭১২-৬৭০১২৬ ই-মেইল: <a href="mailto:regionaldirectorrajshahi@gmail.com">regionaldirectorrajshahi@gmail.com</a>

  
৬/১২/২৩

  
৩/১০/২৩

  
৬/১০/২৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০২.	সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে সরাসরি তথ্য প্রদান	সরাসরি নাগরিকদের নিকট থেকে চাহিত তথ্য প্রদান ও সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ	লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	১ দিন	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৩.	APA, NIS, GRS বিষয়ক কার্যক্রম	আবেদন/অভিযোগ প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট শাখা হতে তথ্য সংগ্রহ করে জবাব প্রেরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ০১৭১২-৬৭০১২৬ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	আঞ্চলিক কার্যালয় কর্তৃক আয়োজিত সকল ধরনের প্রশিক্ষণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অনুমতিপত্র/ অফিস আদেশ মেইল, ওয়েবসাইট ও ডাকযোগে প্রেরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ০১৭১২-৬৭০১২৬ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com

*[Signature]*  
৬/১০/২৬

*[Signature]*  
৬/১০/২৬

*[Signature]*  
৬/১০/২৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০২.	বাৎসরিক চাহিদা অনুযায়ী বাজেটের চাহিদা প্রেরণ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের চাহিদা নির্ধারিত ছকে এন্ট্রি করণ ও প্রেরণ	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত কোড ভিত্তিক চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	অধিদপ্তর প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৩.	আঞ্চলিক কার্যালয়ের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ কার্যাবলী	নির্ধারিত ছকে অডিট আপত্তির ব্রডশিট জবাব প্রত্যুত্তি	ব্রডশিট জবাবের নমুনা ছক (SFI ও Non-SFI)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৪.	কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয় সহায়তা কার্যক্রম  জুলাই, জানুয়ারি	ক) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক সুবিধাভোগী ছাত্র-ছাত্রীদের তথ্য হালনাগাদকরণ এবং নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে নোটিশ প্রদান।  খ) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সাথে নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা চুক্তি (MoU) স্বাক্ষর সম্পাদন।  গ) প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে প্রাপ্ত ডাটা সমূহের নির্ভুলতা যাচাই-বাচাইপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অন্তর্ভুক্তির আবেদন ফরম  ছাত্র-ছাত্রীর জন্য উপবৃত্তির আবেদন ফরম (SAF)  প্রাপ্তিস্থান: (ক) অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট: techedu.gov.bd (খ) DTE Stipend MIS এর লিংক: 114.130.119.58/dte	বিনামূল্যে	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত কার্যদিবস	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ০১৭১২-৬৭০১২৬ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com

*Handwritten signature*  
১/১০/১৬

*Handwritten signature*  
১/১০/১৬

*Handwritten signature*  
১/১০/১৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৫.	প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের এসিআর অনুস্বাক্ষর ও প্রতিস্বাক্ষর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানসমূহের এসিআর অনুস্বাক্ষর ও প্রতিস্বাক্ষর পূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	অগ্রগামী পত্র নিজ প্রতিষ্ঠান/জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জানুয়ারি-মার্চ	মোঃ হাফিজুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ফোন: ০১৭১১-৪৪৭৮৭১ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৬.	অধিদপ্তরাধীন ডিগ্রী/ডিপ্লোমা/সার্টিফিকেট পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের একাডেমিক কার্যক্রম মনিটরিং ও ফলোআপ	নির্ধারিত ফরম অনুযায়ী মনিটরিং কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবেদন দাখিল এবং তদানুযায়ী ব্যবস্থা নেয়া	মনিটরিংয়ের জন্য নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৭.	TVET সপ্তাহ, অভিভাবক দিবস, ক্রীড়া ও সংস্কৃতি সপ্তাহ পালনের কর্মসূচী প্রণয়ন ও তার ফলোআপ	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত অফিস নির্দেশ ওয়েবসাইট/ই-মেইলে প্রেরণ	অফিস আদেশ/ কর্মসূচী	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৮.	বিভিন্ন জাতীয় দিবস উদযাপন	জাতীয় দিবস উদযাপন/পালনের লক্ষ্যে পত্রাদি/অফিস নির্দেশ ওয়েবসাইট/ই-মেইলে প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রেরণ এবং নিজ কার্যালয়ে পালন	অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত নোটিশ	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৯.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, অর্জিত ছুটি এবং মাতৃৎ ছুটি সংক্রান্ত)	চিঠি/ মঞ্জুরিপত্র	আবেদন ও ছুটির প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	স্বল্পতম সম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com

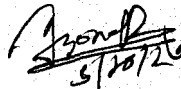
*Region*  
১৩/১০/১৮

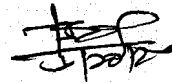
*৩০*  
১৩/১০/১৮

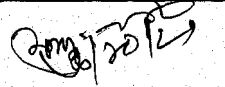
*০১/১০/১৮*

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিলসহ অন্যান্য বিল পরিশোধ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিলসহ অন্যান্য বিল প্রস্তুত করে ইএফটি হিসাবরক্ষণ অফিসে প্রেরণ এবং বিল অনুমোদনের পর ইএফটি টান্সফার/চেক/ নগদে প্রদান	নির্ধারিত বেতন বিল ফরমে/ আইবাস ++এ আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ হাফিজুর রহমান পরিচালক (উপসচিব) ফোন: ০১৭১১-৪৪৭৮৭১ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০২.	আঞ্চলিক কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণে মনোনয়ন	মনোনয়ন সাপেক্ষে অফিস আদেশ	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ০১৭১২-৬৭০১২৬ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৩.	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি ক্রয়	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা ২০০৮ অনুসরণে কার্যাদেশ প্রদান	স্টোর শাখা কর্তৃক তৈরীকৃত সিডিউল	বিনামূল্যে	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ২১-১২০ দিবসের মধ্যে	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৪.	আঞ্চলিক কার্যালয়ের পুরাতন/ অকেজো মালামাল বিক্রয়	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা ২০০৮ অনুসরণে কার্যাদেশ প্রদান	স্টোর শাখা কর্তৃক তৈরীকৃত সিডিউল	বিনামূল্যে	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের তারিখ হতে ৪৫ দিবসের মধ্যে	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
০৫.	আঞ্চলিক কার্যালয়ের পূর্ত ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	পত্রের মাধ্যমে	চাহিদা ও বাজেট কাশিঅ/ শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	অর্ধবছর	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com

  
১/১০/২৬





০৬.	অন্যত্র চাকুরীর আবেদন অগ্রায়ন	১। ই-মেইল/ ডাকযোগে ২। বিশেষ বাহক মারফত	১। বিজ্ঞপ্তির ফটোকোপ ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র (২ কপি)	বিনামূল্যে	৫ দিন ( যথাযথভাবে প্রাপ্ত)	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার আঞ্চলিক পরিদর্শক ফোন: ০১৭১০-৮৬২৮১৪ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com
-----	-----------------------------------	---	---	------------	-------------------------------	--

### ৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ০১৭১২-৬৭০১২৬ ই-মেইল: regionaldiectorrajshahi@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে
০২.	জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে ব্যর্থ হলে (আপীল কর্মকর্তা)	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট ও সহকারী পরিচালক-০২ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ফোন: ৮৮-০২-৫৮১৫০৪১৮ ই-মেইল: dte.ad2@gmail.com	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে
০৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. মোঃ আয়াতুল ইসলাম যুগ্ম সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-০২) কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ ফোন: ৮৮-০২-৯১১০৯৩৮ ই-মেইল: jsal@tmed.gov.bd	অভিযোগ দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে

### ৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাম্বিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত সময়, সঠিক সময় পূরণকৃত আবেদন ফরম জমা দান
২.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া
৩.	প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৪.	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫.	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যমান মতামত প্রদান করা

*[Handwritten Signature]*

*[Handwritten Signature]*

*[Handwritten Signature]*  
জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন সরকার  
আঞ্চলিক পরিদর্শক  
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর  
আবুদাবু