


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
নাটোর সদর, নাটোর  
fisheries.natoresadar.gov.bd

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর এর সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ১০/১০/২০২২ খ্রি. তারিখে ২য় ত্রৈমাসিকে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত পর্যালোচনা করা হয়। পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশের আলোকে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

ক্র: নং	পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে ও কমিটির তথ্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে	
০৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের জন্য ২য় ত্রৈমাসিকে একবার সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক হিসেবে সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা সংরক্ষণ করা হয়েছে।	
০৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন এবং সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি-বিধান বিষয়ে কর্মকর্তা – কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণের নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা সংরক্ষণ করা হয়েছে।	
০৬	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/ উপস্থিতির হাজিরা/অবহিতকরণ সভার নোটিশ প্রমাণক হিসেবে সংরক্ষণ করা হয়েছে।	

  
20/10/22

(মোঃ ইয়াছির আরাফাত)

অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক

ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

  
20/10/22


(এস এম নাজিম উদ্দিন)

সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

  
20/10/2022

(মোসাম্মা আয়েশা খাতুন)

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

নাটোর সদর, নাটোর

ও

আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি