

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the Executive Engineer  
Bera O&M Division  
BWDB, Bera, Pabna  
Tel. : 02588848067  
e-mail : ee.berabwdb@gmail.com



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর  
বেড়া পওর বিভাগ  
বাপাউবো, বেড়া, পাবনা।  
ফোন নং : ০২৫৮৮৮৪৮০৬৭  
e-mail : ee.berabwdb@gmail.com

স্মারক নং- ৫৭-১/২৬২৬

তারিখ:- ০২-১০-২০২৩ খ্রিঃ।

বরাবর  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
পাবনা পওর সার্কেল  
বাপাউবো, পাবনা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বেড়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, বেড়া, পাবনা'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা'র ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ (কপি সংযুক্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

(অমিতাভ চৌধুরী)

নির্বাহী প্রকৌশলী

বেড়া পওর বিভাগ

বাপাউবো, বেড়া, পাবনা।

স্মারক নং- ৫৭-১/২৬২৬/১(৩)

তারিখ:- ০২-১০-২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতির/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ২। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সকল), বাপাউবো, বেড়া, পাবনা।
- ৩। অফিস কপি।

নির্বাহী প্রকৌশলী

বেড়া পওর বিভাগ

বাপাউবো, বেড়া, পাবনা।

**২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ**

দপ্তরের নামঃ বেড়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, বেড়া, পাবনা।

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশীদারিত্বঃ৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৭	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৪	১	প্রমানক সংযুক্ত-১টি। চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত। <a href="https://bwdb-bera.pabna.gov.bd/">https://bwdb-bera.pabna.gov.bd/</a>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৪	১	১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	সংখ্যা	৬	১	-	৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-

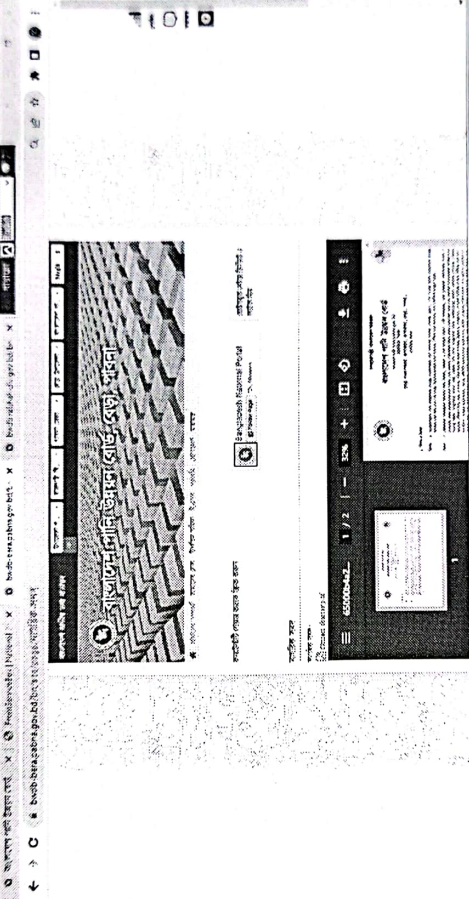
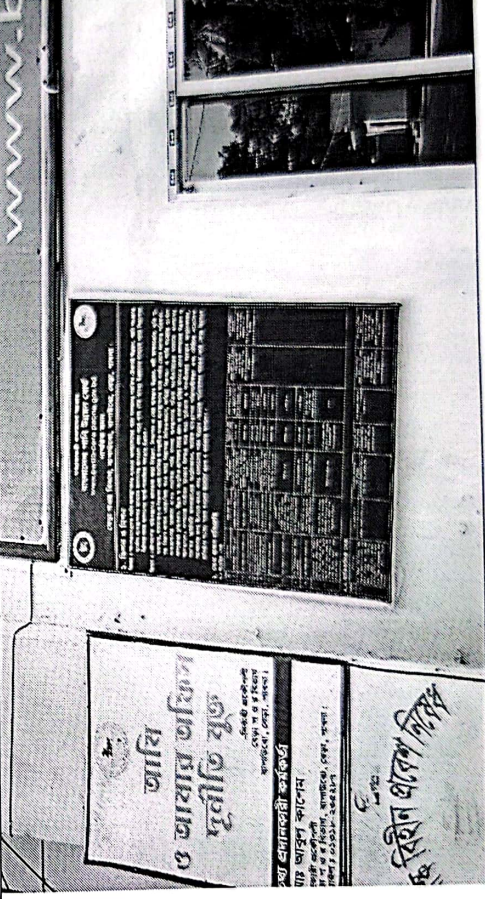


০২.১০.২৫  
(অমিতাভ চৌধুরী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
বেড়া পওর বিভাগ  
বাপাউবো, বেড়া, পাবনা।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।

দপ্তরের নামঃ বেড়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, বেড়া, পাবনা।

সেবাবক্স ১	উপ-সেবাবক্স ২	প্রমাণক ৩	মন্তব্য ৪
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)	সিটিজেন চার্টার		যথাসময়ে হালনাগাদকৃত
	দৃশ্যমান স্থানে নাগরিক সনদ প্রদর্শন		যথাসময়ে হালনাগাদকৃত

*Signature*  
০২.০৫.২৩  
(অমিতাভ চৌধুরী)

নির্বাহী প্রকৌশলী  
বেড়া পওর বিভাগ  
বাপাউবো, বেড়া, পাবনা।