

কোন সেবাগ্রহীতা কোন সেবার জন্য আসলে প্রথমেই উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কক্ষে প্রবেশ করে তার বিষয়ে বলবে। যদি কারও কাছে পাঠানোর প্রয়োজন হয় তাহলে সমাজসেবা অফিসার প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান করবেন। যদি উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কোন কারণে অনুপস্থিত থাকেন তাহলে কোন সেবাগ্রহীতা সহকারী সমাজসেবা অফিসারের কাছে যাবেন। সমাজসেবা কার্যালয়ে কোন সেবা নিতে আসলে কোন টাকা পয়সা লাগবে না।