

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২২)এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

(মোট মান: ২৫)

ক্রমিক নং	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)	জানুয়ারী/২৩ হতে মার্চ/২৩ মাস পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য		
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন মান	
১৪	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারিপত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১১	১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১১	১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষিত এবং ত্রৈ মাসিক পরীক্ষিত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	মাসিক প্রতিবেদন	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১১	১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচসূচি, উপস্থিতির হাজিরা নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী, হাজিরাসিট।	সংখ্যা	৩	৮	১	১	১	১	১	১	
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১১	১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী, হাজিরাসিট।	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	১	১	
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

৩০/০৩/২৩

উপজেলা সমবায় অফিসার
উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।