

**মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

কার্যালয়ের নাম: মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

ত্রৈমাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক অর্জন					
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৯	৯০%	৮০%	৯২%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪ ১ ৩ ৩ ৪ ৪	সংখ্যা % % সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৮ ৯ ৩ ৩ ৮ ৮	১ ২ ৩ ৩ ৪ ৪	২৫% ২৫% ২৫% ২৫%	- - - -	- - - -	২ ২ ২ ২ ২ ২	৫০% ৫০%

মেট্রো

মেট্রো: থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী

স্বাক্ষরিত
১. স্বাক্ষর: রাজশাহী-১৩৬
২. স্বাক্ষর: রাজশাহী-১৩৬
৩. স্বাক্ষর: রাজশাহী-১৩৬