



২০২২-২০২৩ সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের আলোকে
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জানুয়ারী-মার্চ/২০২৩

বাস্তবায়নে- মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নাম: জুনুয়ারী মার্চ/২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক অর্জন				
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিচ্ছিত কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রাপ্ত হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিচ্ছিত কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রাপ্ত হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

(Signature)

মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী

মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
হাদিরমোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
mtco.rajshahi.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৫৫

তারিখ- ০৯/০২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

নোটিশ

মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আওতায় আগামী ১৩/০২/২০২৩ খ্রি: তারিখ দুপুর ১২.০০ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীতে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৷

(মোছা: নাছিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

স্মারকনং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৫৫/১(৬০)

তারিখ- ০৯/০২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব বিউটি রানী সাহা, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ২। জনাব মো: রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ৩। জনাব.....সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য.....
..... সমবায় সমিতি লি:, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

mbx
০৯/০২/২৩

(মোছা: নাছিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে (Stakeholders) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি

স্থান: মেট্রো: থানা সমবায় দপ্তর

বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

তারিখ: ১০/০৭/২৩

সময়: ২:০০

উপস্থিত বিশিষ্ট সমবায়ীগণের নাম ও স্বাক্ষর

ক্র: নং	নাম	স্বাক্ষর
১	বাজিয়া সুলতানা	বাজিয়া
২	নারায়ণ পারভীন	নারায়ণ
৩	সাবিয়া সুলতানা	সাবিয়া
৪	মোম্বাঃ বিজলী	বিজলী
৫	আম্বা	আম্বা
৬	মোম্বাঃ ময়না	ময়না
৭	মোঃ মঈনুল হক	মোঃ মঈনুল হক
৮	মোঃ মঈন হোসেন	মোঃ মঈন হোসেন
৯	সায়মা পারভীন	সায়মা
১০	আম্বা মরহুম	আম্বা
১১	মোম্বাঃ কম্বাউন	কম্বাউন
১২	মোম্বাঃ মিলিফা আক্তার	মিলিফা
১৩	সায়মা পারভীন	সায়মা
১৪	মিঃ হামদাত	মিঃ হামদাত
১৫	সায়মা সুলতানা	সায়মা সুলতানা
১৬	নাসিমা বেগম	নাসিমা
১৭	সুলতানা মাসিমা	সুলতানা
১৮	আম্বা সুলতানা	আম্বা সুলতানা
১৯	আফিলা ইসলাম	আফিলা
২০	মোম্বাঃ সোহিদা সুলতানা	সোহিদা
২১	মোম্বাঃ সাহিয়া মাসুদ	সাহিয়া
২২	মোম্বাঃ আম্বা সুলতানা	আম্বা
২৩	মোম্বাঃ মাহমুদ আলম	মাহমুদ
২৪	মোম্বাঃ বম্বা	বম্বা
২৫	মোম্বাঃ হুম্বা	হুম্বা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
হাদিরমোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
mtco.rajshahi.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৭৭

তারিখ-০২/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিম্ন স্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ে আগামী ০৫/০৩/২০২৩ তারিখে দুপুর ১-৩০ মি: এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Handwritten signature

(মোছা: নাছিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৭৭/১(২)

তারিখ- ০২/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব বিউটি রানী সাহা, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ২। জনাব মো: রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

Handwritten signature
০২/০৩/২৩

(মোছা: নাছিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

Handwritten signature



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
হাদিরমোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
mtco.rajshahi.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	সূচক সমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
০৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
০৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	-
০৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা	১৩/০২/২০২৩ তারিখে করা হয়েছে

(Handwritten signature)
০৭/০৭/২৩

(মোছা: নাছিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

(Handwritten signature)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া

মাসঃ জানুয়ারী, ২০২৩

উপজেলা পস্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোচিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
বোয়ালিয়া	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ 0%

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়
 উপজেলাঃ বোয়ালিয়া, রাজশাহী
 মোতাঃ থানা সমবায় অফিস
 বোয়ালিয়া, রাজশাহী
 ১০/০১/২৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া

মাসঃ ফেব্রুয়ারী, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত্বোদ্বিগতভাবে পূহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
বোয়ালিয়া	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	০%

উপজেলা সহকারী কর্মকর্তা
বোয়ালিয়া, রাজশাহী

মোঃ নাছিম খান
মোঃ খান সম্মান
বোয়ালিয়া, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া

মাসঃ মার্চ, ২০২৩

উপজেলা প্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিরোগ অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রাতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
বোয়ালিয়া	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০ 0%
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

বোয়ালিয়া, রাঙ্গামাটি

মোহাম্মদ নাহিদা খাতুন
মেম্বারঃ থানা সমবায় কর্মকর্তা
বোয়ালিয়া, রাঙ্গামাটি