

মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি

প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক অর্জন				মোট অর্জন
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৮	সংখ্যা	৮	২৫%	২৫%	২৫%	-	৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৯	%	৯	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%
			৩	%	৩	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%
			৩	সংখ্যা	৩	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%
			৮	সংখ্যা	৮	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%
			৮	সংখ্যা	৮	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%

মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি

মেট্রো: থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

(Handwritten signature)