

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩

দপ্তরঃ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
ত্রৈমাসিক অষ্টোবর/২২- ডিসেম্বর/২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রারম্ভিক ত্রৈমাসিক অর্জন					
							১ম প্রারম্ভিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রারম্ভিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রারম্ভিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রারম্ভিক (এপ্রিল-জুন)	মোট অর্জন	অর্জনের হার
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আঙ্গিন কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা।	৪	সংখ্যা	৬	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩
	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ। [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিষদ এবং ত্রৈমাসিক পরিষদে প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.১.১] জনিক ও আঙ্গিন কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সম্বন্ধে হালনাগাদকৃত। [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	% %	৭ ৩	৯০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%
পরিষদ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সম্বন্ধে যথাসময়ে বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত।	সংখ্যা	৩	২	২	২	২	২	২	এই ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা গ্রহণ করা হয়নি।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	২	এই ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা গ্রহণ করা হয়নি।


 মুখনিবন্ধক (উ.দা)
 বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
 রাজশাহী।
 ২২/১২