


**বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী এর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

মাসের নাম- সেপ্টেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট অভিযোগ)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩৩৩	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত	স্বপ্রচলিত	আবেদন	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	২৫%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	০৩	০৫	০২	০৫	-	০৫	২৫%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	নাটোর সদর উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক সমবায়ীরা লালিত।	১১/০৯/২০২২ খ্রিঃ	তদন্তে অভিযোগকারী অভিযোগের স্বপক্ষে কোন প্রমাণক উপস্থাপন করতে না পারায় অভিযোগটি প্রমাণিত হয়নি।	 ১১/০৯/২২
২.	শিবগঞ্জ উপজেলা কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি লিঃ ও ভাসুবিহার কৃষক সমবায় সমিতি লিঃ এর সদস্য পদ বাতিল সংক্রান্ত বিষয়।	২৬/০৯/২০২২ খ্রিঃ	তদন্তে অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রমাণিত হয়নি।	