



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী
অডিট, আইন ও সমিতি শাখা
সাধারণ বীমা ভবন (৯ তলা), গ্রেটার রোড, রাজশাহী।
www.coop.rajshahidiv.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪৩.৪০.০০১.২০.১০১

তারিখ: ১৯ মাঘ ১৪২৯

০২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: জানুয়ারি/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানুয়ারি/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

২-২-২০২৩

মোঃ নূরুনবী

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর।

ইমেইল: jr.rajshahi@coop.gov.bd

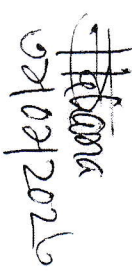
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

**বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী এর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনা**

মাসের নাম- জানুয়ারি/২০২৩

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচালিত ভাবে গৃহিত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট অভিযোগ)	
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪	২	১০	১১	১০০%
-	-	-	-	০১	০১	০১	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	জনাব মোঃ আজিজুর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় অফিস, নাচোল, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ এর বিরুদ্ধে সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল বিধিমালা, ২০১৮ অনুযায়ী বিভাগীয় মামলা)।	সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণের তারিখঃ- ১৬/০১/২০২৩ খ্রিঃ।	---	 ৩১০১২০২৬